

## Course Syllabus

EGL2711 ภาษาอังกฤษเพื่อบุคลากรโรงแรม (English for Hotel Personnel)

สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

อาจารย์ผู้สอน: อาจารย์ ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์/ Dr.Kamonluk Phophan

Website: [http://www.elchm.ssru.ac.th/kamonluk\\_ph](http://www.elchm.ssru.ac.th/kamonluk_ph)

E-mail: [kamonluk.ph@ssru.ac.th](mailto:kamonluk.ph@ssru.ac.th)

Tel.: 02-1601200

Office: Building 36 Fl.4 (อาคาร 36 ชั้น 4 สาขาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ)

Class: กลุ่มเรียน 004 วันศุกร์ เวลา 08.00 – 11.00 น. Google Class Code: vary5pu



### คำอธิบายรายวิชา

ฝึกทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน การใช้คำศัพท์ วลี และโครงสร้างต่างๆ ของภาษาอังกฤษ ฝึกการใช้ภาษาเพื่อติดต่อสื่อสารในแผนกต่างๆ ของโรงแรม

### แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน / สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	- อธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์ และแนะนำเนื้อหาวิชา มอบหมาย งาน - ชี้แจงวิธีการประเมินผล	4	- ศึกษาเอกสาร ประกอบการสอน - แบบทดสอบก่อนเรียน	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์
2	Customer information and hotel facilities & services - Idioms - Vocabulary	4	- การสอนออนไลน์ พร้อมภาพประกอบด้วย โปรแกรม Power Point และ YouTube ผ่าน	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grammar review</li> </ul>		<p>Google Meet และการ ซักถาม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Practices</li> <li>- Write a hotel description</li> </ul>	
3	<p><b>Dealing with incoming calls and taking reservations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Idioms</li> <li>- Vocabulary</li> <li>- Grammar review</li> </ul>	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสอนออนไลน์ ผ่าน Google Meet</li> <li>- Practices</li> <li>- Role play</li> <li>- Write a confirmation letter</li> </ul>	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์
4	<p><b>Dealing with booking enquiries and check-in problems</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Idioms</li> <li>- Vocabulary</li> <li>- Grammar review</li> </ul>	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสอนออนไลน์ ผ่าน Google Meet</li> <li>- สื่อมัลติมีเดีย</li> <li>- Role play</li> <li>- Take/send text messages</li> </ul>	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์
5	<p><b>Correspondence, giving polite explanations, and welcoming guests</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Idioms</li> <li>- Vocabulary</li> <li>- Grammar review</li> </ul>	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสอนออนไลน์ ผ่าน Google Meet</li> <li>- Practices</li> <li>- Responding to e-mails and voicemails</li> </ul>	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์
6	<p><b>Food &amp; Beverage Services, explaining and training</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Idioms</li> <li>- Vocabulary</li> <li>- Grammar review</li> </ul>	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสอนออนไลน์ ผ่าน Google Meet</li> <li>- Practices</li> <li>- Group presentation</li> </ul>	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์
7	<p><b>Know your region, explaining travel options, and giving directions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Idioms</li> <li>- Vocabulary</li> </ul>	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสอนออนไลน์ ผ่าน Google Meet</li> <li>- สื่อมัลติมีเดีย</li> <li>- แบบฝึกหัด Reading</li> </ul>	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์

	- Grammar review			
8	<b>สอบกลางภาค</b>			
9	<b>Meeting customer needs, handling with complaint and apologies</b> - Idioms - Vocabulary - Grammar review	4	- การสอนออนไลน์ผ่าน Google Meet - ฟัง CD พร้อมจับใจความและสรุปประเด็น - บรรณาการกับงานวิจัยและบริการวิชาการ	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์
10	<b>Giving advice &amp; Assistance, Telephone communication problems</b> - Idioms - Vocabulary - Grammar review	4	- การสอนออนไลน์ผ่าน Google Meet - ฟัง CD พร้อมจับใจความและสรุปประเด็น - วิเคราะห์กรณีศึกษา	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์
11	<b>Conference and Enquiries</b> - Idioms - Vocabulary - Grammar review	4	- การสอนออนไลน์ผ่าน Google Meet - Power point - Practices	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์
12	<b>Check-out and handling payment</b> - Idioms - Vocabulary - Grammar review	4	- การสอนออนไลน์ผ่าน Google Meet - Power point - Practices - Role play	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์
13	<b>Working in Housekeeping</b> - Idioms - Vocabulary - Grammar review	4	- บรรยายพร้อมนำเสนอ บทบาทสมมติหน้าชั้นเรียน - Power point - Practices	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์
14-15	<b>Careers in hospitality industry and job applications &amp; interviews</b> - Idioms	8	- อภิปรายในชั้นเรียนและสอบปฏิบัติ - อ่านจับใจความและสรุปประเด็น	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์

	- Vocabulary - Grammar review		- บรรณการกับงานวิจัยและ บริการวิชาการ	
16	<b>Report and Presentation</b>	4	- นำเสนอหน้าชั้นเรียน - ทบทวนบทเรียน - แบบทดสอบหลังเรียน	อ.ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์
17	<b>สอบปลายภาค</b>			

\*หมายเหตุ: อาจมีการเปลี่ยนแปลงแผนการสอนได้ตามความเหมาะสม

เกณฑ์การให้คะแนน (คะแนนเต็ม 100%)

- Group Assignment 30%
- Individual Assignment 10%
- Participation and Attendance 10%
- Mid-term Exam 20%
- Final Exam 30%

งานที่ได้รับมอบหมาย

1. งานกลุ่ม (Group Assignment): VLOG 5 กลุ่ม (Front Office / Reservation / Housekeeping / F&B / Human Resources)
2. งานเดี่ยว (Individual Assignment): A 5-minute speech in English (Introduction – Random topic – Summary)

เกณฑ์การประเมินผล

86-100 คะแนน ระดับ A	82-85 คะแนน ระดับ A-
81-78 คะแนน ระดับ B+	74-77 คะแนน ระดับ B
70-73 คะแนน ระดับ B-	66-69 คะแนน ระดับ C+
62-65 คะแนน ระดับ C	58-61 คะแนน ระดับ C
54-57 คะแนน ระดับ D+	50-53 คะแนน ระดับ D
46-49 คะแนน ระดับ D-	00-45 คะแนน ระดับ F สอบตก

เอกสารและตำราหลัก : Stott Trisha & Pohl Alison, 2010, Highly Recommended II, Oxford University Press

