



หลักสูตรระดับปริญญา  ตรี  โท  เอก

แผนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบผสมผสาน SSRU Next  
วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ  
ภาคเรียนที่1 ปีการศึกษา 2564

อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์

รหัสรายวิชา TIM 3306 รายวิชา การจัดการงานฝ่ายห้องพัก

ระบบการจัดการเรียนการสอน (LMS) Moodle / Google Classroom / Google Meet / Google Form / YouTube

Link เว็บไซต์ส่วนตัว (Moodle) [http://elchm.ssru.ac.th/kamonluk\\_ph](http://elchm.ssru.ac.th/kamonluk_ph)

ลำดับที่	เนื้อหา	รูปแบบการเรียนการสอน	โปรแกรม/วิธีการสอน	การจัดการเนื้อหา	การวัดผล
1	<ul style="list-style-type: none"><li>- มอบแผนการสอนอธิบายภาพรวมของเนื้อหาวิชาทั้งหมด</li><li>- วัตถุประสงค์ของการเรียนการจัดการงานฝ่ายห้องพัก / กฎกติกา และการให้คะแนน</li><li>- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจที่พัก แรม และความหมายของโรงแรม</li></ul>	Online / On Demand	Google Meet	เอกสารประกอบการสอน (PDF) YouTube Power Point	ลงชื่อเข้าชั้นเรียน/ สังเกตความสนใจ และร่วมมือในการเรียน
2	<ul style="list-style-type: none"><li>-โครงสร้างโรงแรม และโครงสร้างฝ่ายห้องพัก (Organization chart)</li><li>-บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งสำคัญ</li></ul>	Online / On Demand	Google Meet	เอกสารประกอบการสอน (PDF) YouTube Power Point	ลงชื่อเข้าชั้นเรียน/ สังเกตความสนใจ และร่วมมือในการเรียน

	ต่างๆ ใน Room Division Department				
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คุณลักษณะของพนักงานส่วนหน้า (Front Office)</li> <li>- รอบการทำงาน (Shift)</li> <li>- Hotel Site Inspection</li> <li>- การจัดทำรายงานค่าสถิติต่อวันของพนักงานต้อนรับส่วนหน้า (Log book)</li> </ul>	Online / On Demand	Google Meet	เอกสารประกอบการสอน (PDF) YouTube Power Point	ลงชื่อเข้าชั้นเรียน/ สังเกตความสนใจ และร่วมมือในการเรียน
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความรู้พื้นฐานเพื่อการปฏิบัติงานส่วนหน้า</li> <li>- การเปรียบเทียบเวลามาตรฐานสากล</li> <li>- รหัสเฉพาะในการสื่อสารของโรงแรม</li> </ul>	Online / On Demand	Google Meet	เอกสารประกอบการสอน (PDF) YouTube Power Point	ลงชื่อเข้าชั้นเรียน/ สังเกตความสนใจ และร่วมมือในการเรียน
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่วนสำรองห้องพัก (Reservation) รวมถึงการเลื่อนการจอง และการยกเลิกการจอง</li> <li>- กระบวนการเข้าพัก (Check in Process)</li> <li>- การบริการระหว่างการพัก</li> <li>- การจัดทำประวัติแขกพัก</li> <li>- การเรียกเก็บค่าบริการ</li> <li>- กระบวนการคืนห้องพัก (Check out Process)</li> </ul>	Online / On Demand	Google Meet	เอกสารประกอบการสอน (PDF) YouTube Power Point	ลงชื่อเข้าชั้นเรียน/ สังเกตความสนใจ และร่วมมือในการเรียน

6	-การวางแผนกำหนดราคาขายของห้องพัก (Forecasting and Budgeting)	Online / On Demand	Google Meet	เอกสารประกอบการสอน (PDF) YouTube Power Point	ลงชื่อเข้าชั้นเรียน/ สังเกตความสนใจ และร่วมมือในการเรียน
7	- การให้บริการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์ - การประสานงานกับองค์กรและตัวแทนนำเที่ยว	Online / On Demand	Google Meet	เอกสารประกอบการสอน (PDF) YouTube Power Point	ลงชื่อเข้าชั้นเรียน/ สังเกตความสนใจ และร่วมมือในการเรียน
8	สอบกลางภาค	Online			แบบทดสอบ Google Form
9-10	-งานแผนกแม่บ้านเบื้องต้น -ความสำคัญของแผนกแม่บ้าน -บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ -งานทำความสะอาดห้องพักแขก และส่วนกลาง -การปูเตียงแบบมาตรฐานสากล	Online / On Demand	Google Meet	เอกสารประกอบการสอน (PDF) YouTube Power Point	ลงชื่อเข้าชั้นเรียน/ สังเกตความสนใจ และร่วมมือในการเรียน
11-12	- งานอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับงานแม่บ้าน เช่น งานห้องดอกไม้ งานเครื่องแบบพนักงาน งานซักรีด งานคนสวน งานช่าง เป็นต้น - สุขอนามัยและความปลอดภัยในโรงแรม	Online / On Demand	Google Meet	เอกสารประกอบการสอน (PDF) YouTube Power Point	ลงชื่อเข้าชั้นเรียน/ สังเกตความสนใจ และร่วมมือในการเรียน

13	นำเสนอองานกลุ่ม	Online	Google Meet	YouTube Power Point	ให้คะแนนนักศึกษา นำเสนอองานกลุ่ม
14-15	มาตรฐานโรงแรมไทย พรบ. โรงแรม และ พรบ.ที่เกี่ยวข้อง	Online / On Demand	Google Meet	เอกสารประกอบการ สอน (PDF) YouTube Power Point	ลงชื่อเข้าชั้นเรียน/ สังเกตความสนใจ และร่วมมือในการ เรียน
16	แนวโน้มอนาคตธุรกิจที่พักแรม	Online / On Demand	Google Meet	เอกสารประกอบการ สอน (PDF) YouTube Power Point	ลงชื่อเข้าชั้นเรียน/ สังเกตความสนใจ และร่วมมือในการ เรียน
17	สอบปลายภาค	Online			แบบทดสอบ Google Form