



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TIM๒๕๐๒ รายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับงานโรงแรม  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	TIM๒๕๐๒
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	ภาษาอังกฤษสำหรับงานโรงแรม
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	English for Hotel

#### ๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

**๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)**

อาจารย์ ดร. กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์ กลุ่มเรียน ๐๐๔

**๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ๒/๒๕๖๔**

**๕. สถานที่เรียน** อาคาร ๓๖ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา/ Google Classroom  
& Google Meet (Online)

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### ๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างกัน ๒๕%
- อธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์และแนะนำ เนื้อหาวิชา มอบหมายงาน - ชี้แจงวิธีการประเมินผล	๔	๔	
Customer information and hotel facilities & services - Idioms - Vocabulary - Grammar review	๔	๔	
Dealing with incoming calls and taking reservations	๔	๔	

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างกัน ๒๕%
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Idioms</li> <li>- Vocabulary</li> <li>- Grammar review</li> </ul>			
Dealing with booking enquiries and check-in problems  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Idioms</li> <li>- Vocabulary</li> <li>- Grammar review</li> </ul>	๔	๔	
Correspondence, giving polite explanations, and welcoming guests  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Idioms</li> <li>- Vocabulary</li> </ul>	๔	๔	เนื่องจากสถานการณ์โควิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถสอนในห้องเรียนได้ตามปกติ เพราะมีคำสั่งปิดสถานศึกษา จึงปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างกัน ๒๕%
- Grammar review			การสอนในชั้นเรียนเป็น เรียนผ่านออนไลน์แทน โดยใช้โปรแกรม Google classroom และ Google meet เป็นหลัก
Food & Beverage Services, explaining and training - Idioms - Vocabulary - Grammar review	๔	๔	เนื่องจากสถานการณ์โค วิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถ สอนในห้องเรียนได้ตาม ปกติ เพราะมีคำสั่งปิด สถานศึกษา จึงปรับ เปลี่ยนรูปแบบการเรียน การสอนในชั้นเรียนเป็น เรียนผ่านออนไลน์แทน โดยใช้โปรแกรม Google classroom และ Google meet เป็นหลัก

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างเกิน ๒๕%
Know your region, explaining travel options, and giving directions  - Idioms  - Vocabulary  - Grammar review	๔	๔	เนื่องจากสถานการณ์โควิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถสอนในห้องเรียนได้ตามปกติ เพราะมีคำสั่งปิดสถานศึกษา จึงปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนในชั้นเรียนเป็นเรียนผ่านออนไลน์แทน โดยใช้โปรแกรม Google classroom และ Google meet เป็นหลัก
สอบกลางภาค			
Meeting customer needs, handling with complaint and apologies  - Idioms	๔	๔	เนื่องจากสถานการณ์โควิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถสอนในห้องเรียนได้ตามปกติ เพราะมีคำสั่งปิด

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างเกิน ๒๕%
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vocabulary</li> <li>- Grammar review</li> </ul>			สถานศึกษา จึงปรับ เปลี่ยนรูปแบบการเรียน การสอนในชั้นเรียนเป็น เรียนผ่านออนไลน์แทน โดยใช้โปรแกรม Google classroom และ Google meet เป็นหลัก
Giving advice & Assistance, Telephone communication problems <ul style="list-style-type: none"> <li>- Idioms</li> <li>- Vocabulary</li> <li>- Grammar review</li> </ul>	๔	๔	เนื่องจากสถานการณ์โค วิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถ สอนในห้องเรียนได้ตาม ปกติ เพราะมีคำสั่งปิด สถานศึกษา จึงปรับ เปลี่ยนรูปแบบการเรียน การสอนในชั้นเรียนเป็น เรียนผ่านออนไลน์แทน โดยใช้โปรแกรม Google

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างกัน ๒๕%
			classroom และ Google meet เป็นหลัก
Conference and Enquiries - Idioms - Vocabulary - Grammar review	๔	๔	เนื่องจากสถานการณ์โควิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถสอนในห้องเรียนได้ตามปกติ เพราะมีคำสั่งปิดสถานศึกษา จึงปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนในชั้นเรียนเป็นเรียนผ่านออนไลน์แทน โดยใช้โปรแกรม Google classroom และ Google meet เป็นหลัก
Check-out and handling payment - Idioms	๔	๔	เนื่องจากสถานการณ์โควิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถสอนในห้องเรียนได้ตาม



หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างกัน ๒๕%
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vocabulary</li> <li>- Grammar review</li> </ul>			<p>ปกติ เพราะมีคำสั่งปิด สถานศึกษา จึงปรับ เปลี่ยนรูปแบบการเรียน การสอนในชั้นเรียนเป็น เรียนผ่านออนไลน์แทน โดยใช้โปรแกรม Google classroom และ Google meet เป็นหลัก</p>
<p>Working in Housekeeping</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Idioms</li> <li>- Vocabulary</li> <li>- Grammar review</li> </ul>	๔	๔	<p>เนื่องจากสถานการณ์โค วิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถ สอนในห้องเรียนได้ตาม ปกติ เพราะมีคำสั่งปิด สถานศึกษา จึงปรับ เปลี่ยนรูปแบบการเรียน การสอนในชั้นเรียนเป็น เรียนผ่านออนไลน์แทน</p>

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างเกิน ๒๕%
			โดยใช้โปรแกรม Google classroom และ Google meet เป็นหลัก
Careers in hospitality industry and job applications & interviews - Idioms - Vocabulary - Grammar review	๘	๙	เนื่องจากมีนักศึกษาจำนวนมาก การสอบสัมภาษณ์การสมัครงานเป็นภาษาอังกฤษจึงใช้ระยะเวลานาน เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกพูดเป็นรายบุคคล
Report and Presentation	๔	๓	ให้นำเสนอเป็นกลุ่มและนักศึกษาเตรียมตัวมาเป็นอย่างดี จึงทำให้การนำเสนอเป็นไปด้วยความรวดเร็ว
สอบปลายภาค			

## ๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผล  
การเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย

## ๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอ แนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	(๑) สอดแทรก คุณธรรม จริยธรรม ใน ระหว่างการเรียนรู้ การสอน (๒) ยกตัวอย่าง ประสบการณ์จริง และสร้างกรณี ศึกษาให้ระดม ความคิดในการ เสนอแนะหรือแก้ไข สถานการณ์นั้นๆ โดยมีการสรุปข้อ แนะต่างๆหลังจาก นักศึกษาระดม ความคิดพร้อมสอด แทรกคุณธรรม จริยธรรม	✓		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอ แนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ความรู้	(๑) บรรยาย ประกอบเอกสาร การเรียนรู้โดยใช้ สื่อการสอนเป็น ภาษาอังกฤษ (๒) มอบหมายให้ จัดทำรายงานเป็น ภาษาอังกฤษ ทั้ง งานรายบุคคลและ งานกลุ่ม (๓) ฝึกปฏิบัติ บทสนทนา ถาม และตอบคำถาม ภาษาอังกฤษ	✓		เนื่องจากสถานการณ์โค วิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถ สอนในห้องเรียนได้ตาม ปกติ เพราะมีคำสั่งปิด สถานศึกษา จึงปรับ เปลี่ยนรูปแบบการเรียน การสอนในชั้นเรียนเป็น เรียนผ่านออนไลน์แทน โดยใช้โปรแกรม Google classroom และ Google meet เป็นหลัก การพูดใน ชั้นเรียนอาจจะใช้เวลา นานกว่าปกติ

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอ แนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะทางปัญญา	(๑) มีกิจกรรม ต่างๆใช้ประกอบการ เรียนการสอน วิเคราะห์และ อภิปรายแสดง ความคิดเห็น (๒) บรรยายและ แสดงบทบาทสมมุติ	✓		ปรับเปลี่ยนการนำเสนอ ทาง <b>YouTube</b> เพื่อให้ นักศึกษาได้แสดงบทบาท สมมติและสร้างสรรค์ผล งานได้ตามความถนัด ส่ง ผลให้ได้งานที่หลากหลาย และมีความน่าสนใจ

<p>ทักษะความ สัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ</p>	<p>(๑) มอบหมายงาน ที่ใช้ทักษะความ สัมพันธ์ให้มีการ เรียนรู้และศึกษา ร่วมกันตามเนื้อหา รายวิชา</p> <p>(๒) สร้าง สถานการณ์จำลอง กรณีศึกษาและ การกำหนดปัญหา ให้ผู้เรียนได้มีการ ใช้ทักษะความ สัมพันธ์พร้อมสอด แทรก ประสบการณ์ของ อาจารย์ผู้สอน</p> <p>(๓) พูดคุยกับผู้ เรียนให้เห็นถึง ความสำคัญและ ความจำเป็นในการ เรียนวิชานี้</p>	✓		
---	---	---	--	--

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอ แนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	(๑) มอบหมายงาน โดยผู้เรียนสามารถ ศึกษาค้นคว้าข้อมูล โดยใช้สื่อ เทคโนโลยี สารสนเทศได้อย่าง ถูกต้องเหมาะสม และระมัดระวัง  (๒) นำเสนอและ อภิปรายร่วมกันใน ชั้นเรียน	✓		การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ ต้องใช้เวลาในการตรวจ ทานตัวสะกดและความ ถูกต้องของเนื้อหา ก่อนนำ เสนอผ่าน <b>YouTube</b>

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ทางสาขาฯ ควรจัดให้มีโครงการปรับพื้นฐานทักษะทางภาษาอังกฤษเพื่อให้  
นักศึกษาได้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง อาทิ ค่าย  
อบรมภาษาอังกฤษ การสัมภาษณ์งานเป็นภาษาอังกฤษจากสถานประกอบการ/  
บุคลากรจากภายนอก การสอบวัดความรู้ทางภาษา พานักศึกษาดูงานในสถาน



ที่จริงหรือในต่างประเทศ เพื่อเป็นการบูรณาการและส่งเสริมความรู้ทั้งในและนอก  
ห้องเรียน

## หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน .....49..... คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา .....49..... คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ..... คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	6	12.24
A <sup>-</sup>	3	6.12
B <sup>+</sup>	10	20.41
B	7	14.29
B <sup>-</sup>	7	14.29
C <sup>+</sup>	6	12.24
C	5	10.20
C <sup>-</sup>	2	4.08
D <sup>+</sup>	2	4.08
D	1	2.04
D <sup>-</sup>	0	0
F	0	0
I	0	0

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

.....

**๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา**

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓

หมวด ๕ ข้อ ๒

**๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน**

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

**๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)**

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

**๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา**

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล

## หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

### ๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้อ อาจมากหรือน้อยกว่าที่กำหนดไว้</li> <li>- สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีปัญหาในบางครั้ง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จากปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาแต่ละคนไม่เหมือนกัน บางคนสัญญาณหลุดบ่อย ทำให้พลาดการฟังและการสอนในบางช่วง ดังนั้นเพื่อไม่ให้เป็นการพลาดประเด็นสำคัญๆ นักศึกษาสามารถดาวน์โหลดและรับชมคลิปวิดีโอย้อนหลังได้ทุกที่ทุกเวลา</li> </ul>

### ๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

### ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

#### ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

จุดแข็ง: อาจารย์ผู้สอนเน้นให้ทักษะเรื่องของการฟัง พูด อ่าน และเขียนทุกสัปดาห์ มีเกมส์และกิจกรรมให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริงทุกสัปดาห์

จุดอ่อน: อาจารย์ผู้สอนอาจดูแลนักศึกษาไม่ทั่วถึง นักศึกษามีพื้นฐานทางภาษาต่างกัน บางคนเรียนรู้เร็ว บางคนเรียนรู้ช้า ใช้เวลาค่อนข้างนาน และโดยเฉพาะอย่างยิ่งการกับสอนทางออนไลน์

#### ๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

เนื่องจากการเรียนการสอนออนไลน์ อาจารย์ผู้สอนพยายามให้นักศึกษาทุกคนได้มีโอกาสฝึกปฏิบัติเป็นหลัก เพื่อนักศึกษาที่มีพื้นฐานน้อยจะได้เรียนทันเพื่อนหากมีการฝึกฝนบ่อยๆ งานที่มอบหมายให้นักศึกษาทำมีทั้งงานเดี่ยวและงานกลุ่ม ซึ่งได้มีการชี้แจงตั้งแต่สัปดาห์แรกของการเรียนการสอน และติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดภาคการศึกษาพบว่าจะมีนักศึกษาจำนวนหนึ่งเข้ามาขอคำปรึกษาเป็นการส่วนตัวอีกด้วย

## ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

### ๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

.....

### ๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

.....

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

### ๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/ รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการ ศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
	อธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการหรือไม่เสร็จ สมบูรณ์ ให้ระบุเหตุผล

## ๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

มีการปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้มีความเหมาะสมและทันสมัยมากขึ้น  
พร้อมกับกิจกรรมประกอบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับรายวิชา เชิญ  
วิทยากรภายนอกมาบรรยาย นำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ในการเรียนการ  
สอนเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกฝนเพิ่มเติม

## ๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้ว เสร็จ	ผู้รับผิดชอบ

## ๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ

### หลักสูตร

๑. การเรียนวิชาภาษาอังกฤษนักศึกษาควรหมั่นทบทวนบทเรียนด้วยตนเอง บ่อยๆ และควรค้นคว้านอกห้องเรียนด้วย

๒. จัดให้มีการอบรมการใช้ภาษาอังกฤษกับอาจารย์เจ้าของภาษา อย่างน้อย ๒ ครั้ง/ภาคเรียน

๓. ควรมีการสอบวัดระดับ และปูพื้นฐานภาษาอังกฤษก่อนเข้าเรียนตั้งแต่ระดับ ชั้นปีที่ ๑

ลงชื่อ .....  
( อาจารย์ ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์ )  
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา  
วันที่ ..... เดือน.....พ.ศ. ....

ลงชื่อ .....  
( ..... )  
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร  
วันที่ ..... เดือน.....พ.ศ. ....