



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TIM๒๕๐๒ รายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับงานโรงแรม
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

| | |
|-----------------------|---------------------------|
| รหัสวิชา | TIM๒๕๐๒ |
| ชื่อรายวิชาภาษาไทย | ภาษาอังกฤษสำหรับงานโรงแรม |
| ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ | English for Hotel |

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์ ดร. กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์ กลุ่มเรียน ๐๐๒

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ๒/๒๕๖๔

๕. สถานที่เรียน อาคาร ๓๖ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา/ Google Classroom
& Google Meet (Online)

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

| หัวข้อ | จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน | จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างกัน ๒๕% |
|---|--|--------------------------------|--|
| - อธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์และแนะนำ เนื้อหาวิชา มอบหมายงาน - ชี้แจงวิธีการประเมินผล | ๔ | ๔ | |
| Customer information and hotel facilities & services - Idioms - Vocabulary - Grammar review | ๔ | ๔ | |
| Dealing with incoming calls and taking reservations | ๔ | ๔ | |

| หัวข้อ | จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน | จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างกัน ๒๕% |
|--|--|--------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Idioms - Vocabulary - Grammar review | | | |
| Dealing with booking enquiries and check-in problems <ul style="list-style-type: none"> - Idioms - Vocabulary - Grammar review | ๔ | ๔ | |
| Correspondence, giving polite explanations, and welcoming guests <ul style="list-style-type: none"> - Idioms - Vocabulary | ๔ | ๔ | เนื่องจากสถานการณ์โควิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถสอนในห้องเรียนได้ตามปกติ เพราะมีคำสั่งปิดสถานศึกษา จึงปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียน |

| หัวข้อ | จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน | จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างเกิน ๒๕% |
|--|--|--------------------------------|---|
| - Grammar review | | | การสอนในชั้นเรียนเป็น เรียนผ่านออนไลน์แทน โดยใช้โปรแกรม Google classroom และ Google meet เป็นหลัก |
| Food & Beverage Services, explaining and training - Idioms - Vocabulary - Grammar review | ๔ | ๔ | เนื่องจากสถานการณ์โค วิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถ สอนในห้องเรียนได้ตาม ปกติ เพราะมีคำสั่งปิด สถานศึกษา จึงปรับ เปลี่ยนรูปแบบการเรียน การสอนในชั้นเรียนเป็น เรียนผ่านออนไลน์แทน โดยใช้โปรแกรม Google classroom และ Google meet เป็นหลัก |

| หัวข้อ | จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน | จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างเกิน ๒๕% |
|--|--|--------------------------------|--|
| Know your region, explaining travel options, and giving directions - Idioms - Vocabulary - Grammar review | ๔ | ๔ | เนื่องจากสถานการณ์โควิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถสอนในห้องเรียนได้ตามปกติ เพราะมีคำสั่งปิดสถานศึกษา จึงปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนในชั้นเรียนเป็นเรียนผ่านออนไลน์แทน โดยใช้โปรแกรม Google classroom และ Google meet เป็นหลัก |
| สอบกลางภาค | | | |
| Meeting customer needs, handling with complaint and apologies - Idioms | ๔ | ๔ | เนื่องจากสถานการณ์โควิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถสอนในห้องเรียนได้ตามปกติ เพราะมีคำสั่งปิด |

| หัวข้อ | จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน | จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างเกิน ๒๕% |
|---|--|--------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Vocabulary - Grammar review | | | สถานศึกษา จึงปรับ เปลี่ยนรูปแบบการเรียน การสอนในชั้นเรียนเป็น เรียนผ่านออนไลน์แทน โดยใช้โปรแกรม Google classroom และ Google meet เป็นหลัก |
| Giving advice & Assistance, Telephone communication problems <ul style="list-style-type: none"> - Idioms - Vocabulary - Grammar review | ๔ | ๔ | เนื่องจากสถานการณ์โค วิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถ สอนในห้องเรียนได้ตาม ปกติ เพราะมีคำสั่งปิด สถานศึกษา จึงปรับ เปลี่ยนรูปแบบการเรียน การสอนในชั้นเรียนเป็น เรียนผ่านออนไลน์แทน โดยใช้โปรแกรม Google |

| หัวข้อ | จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน | จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างกัน ๒๕% |
|--|--|--------------------------------|--|
| | | | classroom และ Google meet เป็นหลัก |
| Conference and Enquiries - Idioms - Vocabulary - Grammar review | ๔ | ๔ | เนื่องจากสถานการณ์โควิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถสอนในห้องเรียนได้ตามปกติ เพราะมีคำสั่งปิดสถานศึกษา จึงปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนในชั้นเรียนเป็นเรียนผ่านออนไลน์แทน โดยใช้โปรแกรม Google classroom และ Google meet เป็นหลัก |
| Check-out and handling payment - Idioms | ๔ | ๔ | เนื่องจากสถานการณ์โควิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถสอนในห้องเรียนได้ตาม |

| หัวข้อ | จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน | จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างเกิน ๒๕% |
|---|--|--------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Vocabulary - Grammar review | | | <p>ปกติ เพราะมีคำสั่งปิด สถานศึกษา จึงปรับ เปลี่ยนรูปแบบการเรียน การสอนในชั้นเรียนเป็น เรียนผ่านออนไลน์แทน โดยใช้โปรแกรม Google classroom และ Google meet เป็นหลัก</p> |
| <p>Working in Housekeeping</p> <ul style="list-style-type: none"> - Idioms - Vocabulary - Grammar review | ๔ | ๔ | <p>เนื่องจากสถานการณ์โค วิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถ สอนในห้องเรียนได้ตาม ปกติ เพราะมีคำสั่งปิด สถานศึกษา จึงปรับ เปลี่ยนรูปแบบการเรียน การสอนในชั้นเรียนเป็น เรียนผ่านออนไลน์แทน</p> |

| หัวข้อ | จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน | จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอนจริง ต่างจากแผนการสอนหาก มีความแตกต่างเกิน ๒๕% |
|---|--|--------------------------------|--|
| | | | โดยใช้โปรแกรม Google classroom และ Google meet เป็นหลัก |
| Careers in hospitality industry and job applications & interviews - Idioms - Vocabulary - Grammar review | ๘ | ๙ | เนื่องจากมีนักศึกษาจำนวนมาก การสอบสัมภาษณ์การสมัครงานเป็นภาษาอังกฤษจึงใช้ระยะเวลานาน เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกพูดเป็นรายบุคคล |
| Report and Presentation | ๔ | ๓ | ให้นำเสนอเป็นกลุ่มและนักศึกษาเตรียมตัวมาเป็นอย่างดี จึงทำให้การนำเสนอเป็นไปด้วยความรวดเร็ว |
| สอบปลายภาค | | | |

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผล
การเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

| หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี) | นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน | แนวทางชดเชย |
|---------------------------------------|--|-------------|
| | | |
| | | |
| | | |

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

| ผลการเรียนรู้ | วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียด รายวิชา | ประสิทธิผล | | ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอ แนะในการแก้ไข |
|---------------------|---|------------|-------|--|
| | | มี | ไม่มี | |
| คุณธรรม จริยธรรม | (๑) สอดแทรก คุณธรรม จริยธรรม ใน ระหว่างการเรียนรู้ การสอน (๒) ยกตัวอย่าง ประสบการณ์จริง และสร้างกรณี ศึกษาให้ระดม ความคิดในการ เสนอแนะหรือแก้ไข สถานการณ์นั้นๆ โดยมีการสรุปข้อ แนะต่างๆหลังจาก นักศึกษาระดม ความคิดพร้อมสอด แทรกคุณธรรม จริยธรรม | ✓ | | |

| ผลการเรียนรู้ | วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียด รายวิชา | ประสิทธิผล | | ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอ แนะในการแก้ไข |
|---------------|---|------------|-------|--|
| | | มี | ไม่มี | |
| ความรู้ | (๑) บรรยาย ประกอบเอกสาร การเรียนรู้โดยใช้ สื่อการสอนเป็น ภาษาอังกฤษ (๒) มอบหมายให้ จัดทำรายงานเป็น ภาษาอังกฤษ ทั้ง งานรายบุคคลและ งานกลุ่ม (๓) ฝึกปฏิบัติ บทสนทนา ถาม และตอบคำถาม ภาษาอังกฤษ | ✓ | | เนื่องจากสถานการณ์โค วิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถ สอนในห้องเรียนได้ตาม ปกติ เพราะมีคำสั่งปิด สถานศึกษา จึงปรับ เปลี่ยนรูปแบบการเรียน การสอนในชั้นเรียนเป็น เรียนผ่านออนไลน์แทน โดยใช้โปรแกรม Google classroom และ Google meet เป็นหลัก การพูดใน ชั้นเรียนอาจจะใช้เวลา นานกว่าปกติ |

| ผลการเรียนรู้ | วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียด รายวิชา | ประสิทธิผล | | ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอ แนะในการแก้ไข |
|---------------|--|------------|-------|--|
| | | มี | ไม่มี | |
| ทักษะทางปัญญา | (๑) มีกิจกรรม ต่างๆใช้ประกอบการ เรียนการสอน วิเคราะห์และ อภิปรายแสดง ความคิดเห็น (๒) บรรยายและ แสดงบทบาทสมมติ | ✓ | | ปรับเปลี่ยนการนำเสนอ ทาง YouTube เพื่อให้ นักศึกษาได้แสดงบทบาท สมมติและสร้างสรรค์ผล งานได้ตามความถนัด ส่ง ผลให้ได้งานที่หลากหลาย และมีความน่าสนใจ |

| | | | | |
|---|---|----------|--|--|
| <p>ทักษะความ สัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ</p> | <p>(๑) มอบหมายงาน ที่ใช้ทักษะความ สัมพันธ์ให้มีการ เรียนรู้และศึกษา ร่วมกันตามเนื้อหา รายวิชา</p> <p>(๒) สร้าง สถานการณ์จำลอง กรณีศึกษาและ การกำหนดปัญหา ให้ผู้เรียนได้มีการ ใช้ทักษะความ สัมพันธ์พร้อมสอด แทรก ประสบการณ์ของ อาจารย์ผู้สอน</p> <p>(๓) พูดคุยกับผู้ เรียนให้เห็นถึง ความสำคัญและ ความจำเป็นในการ เรียนวิชานี้</p> | <p>✓</p> | | |
|---|---|----------|--|--|

| ผลการเรียนรู้ | วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียด รายวิชา | ประสิทธิผล | | ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอ แนะในการแก้ไข |
|---|---|------------|-------|--|
| | | มี | ไม่มี | |
| ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | (๑) มอบหมายงาน โดยผู้เรียนสามารถ ศึกษาค้นคว้าข้อมูล โดยใช้สื่อ เทคโนโลยี สารสนเทศได้อย่าง ถูกต้องเหมาะสม และระมัดระวัง (๒) นำเสนอและ อภิปรายร่วมกันใน ชั้นเรียน | ✓ | | การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ ต้องใช้เวลาในการตรวจ ทานตัวสะกดและความ ถูกต้องของเนื้อหา ก่อนนำ เสนอผ่าน YouTube |

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ทางสาขาฯ ควรจัดให้มีโครงการปรับพื้นฐานทักษะทางภาษาอังกฤษเพื่อให้
นักศึกษาได้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง อาทิ ค่าย
อบรมภาษาอังกฤษ การสัมภาษณ์งานเป็นภาษาอังกฤษจากสถานประกอบการ/
บุคลากรจากภายนอก การสอบวัดความรู้ทางภาษา พานักศึกษาดูงานในสถาน

ที่จริงหรือในต่างประเทศ เพื่อเป็นการบูรณาการและส่งเสริมความรู้ทั้งในและนอก
ห้องเรียน

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน44..... คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา44..... คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

| ระดับคะแนน (เกรด) | จำนวน | คิดเป็นร้อยละ |
|----------------------|-------|---------------|
| A | 0 | 0 |
| A ⁻ | 2 | 4.55 |
| B ⁺ | 3 | 6.82 |
| B | 8 | 18.18 |
| B ⁻ | 11 | 25.00 |
| C ⁺ | 12 | 27.27 |
| C | 4 | 9.09 |
| C ⁻ | 3 | 6.82 |
| D ⁺ | 1 | 2.27 |
| D | 0 | 0 |
| D ⁻ | 0 | 0 |
| F | 0 | 0 |
| I | 0 | 0 |

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

.....

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา
ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓

หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|-----------------|--------|
| | |
| | |

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|-----------------|--------|
| | |
| | |

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

| วิธีการทวนสอบ | สรุปผล |
|---------------|--------|
| | |
| | |

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

| ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี) | ผลกระทบ |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้อ อาจมากหรือน้อยกว่าที่กำหนดไว้ - สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีปัญหาในบางครั้ง | <ul style="list-style-type: none"> - จากปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาแต่ละคนไม่เหมือนกัน บางคนสัญญาณหลุดบ่อย ทำให้พลาดการฟังและการสอนในบางช่วง ดังนั้นเพื่อไม่ให้เป็นการพลาดประเด็นสำคัญๆ นักศึกษาสามารถดาวน์โหลดและรับชมคลิปวิดีโอย้อนหลังได้ทุกที่ทุกเวลา |

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

| ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี) | ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| | |

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

จุดแข็ง: อาจารย์ผู้สอนเน้นให้ทักษะเรื่องของการฟัง พูด อ่าน และเขียนทุกสัปดาห์ มีเกมส์และกิจกรรมให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริงทุกสัปดาห์

จุดอ่อน: อาจารย์ผู้สอนอาจดูแลนักศึกษาไม่ทั่วถึง นักศึกษามีพื้นฐานทางภาษาต่างกัน บางคนเรียนรู้เร็ว บางคนเรียนรู้ช้า ใช้เวลาค่อนข้างนาน และโดยเฉพาะอย่างยิ่งการกับสอนทางออนไลน์

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

เนื่องจากการเรียนการสอนออนไลน์ อาจารย์ผู้สอนพยายามให้นักศึกษาทุกคนได้มีโอกาสฝึกปฏิบัติเป็นหลัก เพื่อนักศึกษาที่มีพื้นฐานน้อยจะได้เรียนทันเพื่อนหากมีการฝึกฝนบ่อยๆ งานที่มอบหมายให้นักศึกษาทำมีทั้งงานเดี่ยวและงานกลุ่ม ซึ่งได้มีการชี้แจงตั้งแต่สัปดาห์แรกของการเรียนการสอน และติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดภาคการศึกษาพบว่าจะมีนักศึกษาจำนวนหนึ่งเข้ามาขอคำปรึกษาเป็นการส่วนตัวอีกด้วย

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น**๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น**

.....

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

.....

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง**๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/****รายวิชาครั้งที่ผ่านมา**

| แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการ ศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา | ผลการดำเนินการ |
|--|---|
| | อธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการหรือไม่เสร็จ สมบูรณ์ ให้ระบุเหตุผล |

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

มีการปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้มีความเหมาะสมและทันสมัยมากขึ้น
พร้อมกับกิจกรรมประกอบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับรายวิชา เชิญ
วิทยากรภายนอกมาบรรยาย นำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ในการเรียนการ
สอนเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกฝนเพิ่มเติม

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

| ข้อเสนอ | กำหนดเวลาที่แล้ว เสร็จ | ผู้รับผิดชอบ |
|---------|---------------------------|--------------|
| | | |

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ

หลักสูตร

๑. การเรียนวิชาภาษาอังกฤษนักศึกษาควรหมั่นทบทวนบทเรียนด้วยตนเอง บ่อยๆ และควรค้นคว้านอกห้องเรียนด้วย

๒. จัดให้มีการอบรมการใช้ภาษาอังกฤษกับอาจารย์เจ้าของภาษา อย่างน้อย ๒ ครั้ง/ภาคเรียน

๓. ควรมีการสอบวัดระดับ และปูพื้นฐานภาษาอังกฤษก่อนเข้าเรียนตั้งแต่ระดับ ชั้นปีที่ ๑

ลงชื่อ
(อาจารย์ ดร.กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์)
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา
วันที่ เดือน.....พ.ศ.

ลงชื่อ
(.....)
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
วันที่ เดือน.....พ.ศ.