



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TIH1501 รายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ภาควิชาการศึกษาศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา TIH1501
ชื่อรายวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ English for Tourism Business

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

๑) อาจารย์ชลลดา ชูฉนิชานนท์ กลุ่มเรียน ๐๐๑ และ ๐๐๒

๒) อาจารย์กมลลักษณ์ โพธิ์พันธุ์ กลุ่มเรียน ๐๐๑

๔. ภาควิชา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ๒/๒๕๖๕

กลุ่มเรียน ๐๐๑ เรียนวันพฤหัสบดี เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

จำนวนนักศึกษา ๑๙ คน

กลุ่มเรียน ๐๐๒ เรียนวันอังคาร เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.

จำนวนนักศึกษา ๕ คน

๕. สถานที่เรียน อาคาร ๓๖ ห้อง ๓๖๒๕ / ห้องเรียน ๘๓/๒๐๙

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
๑. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยว	๔	๔	-
๒. กิจกรรมนันทนาการในแหล่งท่องเที่ยว	๔	๔	-
๓. กิจกรรมในงานนำเที่ยว	๔	๔	-
๔. ประเภทของกิจกรรมฯ	๔	๔	-
๕. ภาวะผู้นำในการสร้างกิจกรรม	๔	๔	-
๖. การสร้างมนุษยสัมพันธ์เพื่อกิจกรรมในงานนำเที่ยว	๔	๔	-
๗. การสื่อสารในการสร้างกิจกรรม	๔	๔	-
๘. การพัฒนาผู้นำในการสร้างกิจกรรม	๔	๔	-
การสร้างกิจกรรมในงานนำเที่ยว			
กระบวนการสร้างกิจกรรมในงานนำเที่ยว			
- Case Study of Creative Activity for Tour Leading			
การนำเสนอ งานที่ได้รับมอบหมาย			
การนำเสนอ งานที่ได้รับมอบหมาย			

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	๑) สร้างข้อตกลงร่วมกับ ผู้เรียนในการเรียนการสอน ๒) อำนวยความสะดวกใน การปฏิบัติตามข้อตกลง ๓) การมอบหมายงานกลุ่ม ๔) การปฏิบัติตนเป็น แบบอย่าง	✓		
ความรู้	๑. ใช้สถานการณ์จริง ๒. กระบวนการแก้ไขปัญหา ๓. สร้างสถานการณ์จำลอง ๔. ใช้ตัวแบบ ๕. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ๖. บทบาทสมมุติ ๗. การบรรยาย	✓		
ทักษะทางปัญญา	๑. ใช้การวิเคราะห์ ๒. ใช้การสังเคราะห์ ๓. กระบวนการแก้ปัญหา ๔. สร้างสถานการณ์	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	๑. มอบหมายงานรายบุคคล	✓		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	๑. มอบหมายงานรายบุคคล ให้วิเคราะห์พฤติกรรมในการพัฒนาตน ๒. สืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาการเรียนจากเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง ๓. นำเสนอข้อมูลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาในการสอน ๔. ส่งงาน สอบถามปัญหา อภิปรายแสดงความคิดเห็นและติดต่ออาจารย์ผู้สอนผ่านทางระบบ E-Learning , facebook ๕. ทำแบบทดสอบประจำหน่วยผ่านระบบ E-Learning	✓		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

๑) ควรมีการปรับเปลี่ยนเนื้อหาในการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับทักษะที่สำคัญสำหรับคนในยุคศตวรรษที่ ๒๐

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๒๔ คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๒๔ คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ๐ คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ช่วงคะแนน	ค่าระดับ คะแนน	กลุ่ม ๐๐๑	กลุ่ม ๐๐๒	จำนวน น.ศ. (คน)	ร้อยละ
๘๖-๑๐๐	A	๑๐	๔	๑๔	๕๘
๘๒-๘๕	A-	๖	๑	๗	๓๐
๗๘-๘๑	B+	๒	๐	๒	๘
๗๔-๗๗	B	๐	๐	๐	๐
๗๐-๗๓	B-	๐	๐	๐	๐
๖๖-๖๙	C+	๐	๐	๐	๐
๖๒-๖๕	C	๐	๐	๐	๐
๕๘-๖๑	C-	๐	๐	๐	๐
๕๔-๕๗	D+	๐	๐	๐	๐
๕๐-๕๓	D	๐	๐	๐	๐
๔๖-๔๙	D-	๐	๐	๐	๐
๐-๔๕	F	๑	๐	๑	๓
ผลการเรียนไม่สมบูรณ์	I	๐	๐	๐	๐
ถอนรายวิชา	W	๐	๐	๐	๐
สถานภาพไม่ปกติ	N	๐	๐	๐	๐
จำนวนนักศึกษา(คน)		๑๙	๕	๒๔	๑๐๐

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี (ระดับคะแนนกับจำนวนนักศึกษาในแต่ละกลุ่มอยู่ในระดับที่เหมาะสมแล้ว)

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ประชุมกรรมการพิจารณาผลการเรียนรายวิชา	เห็นชอบตามเสนอ

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

-

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

-

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ จากการให้นักศึกษาเขียนข้อคิดเห็นในการเรียนรายวิชานี้ นักศึกษามีความพึงพอใจและสามารถนำความรู้ไปใช้ได้ดี

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

จากการประเมินผลด้วยการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา นักศึกษาสนุกกับการเรียนรู้ในรูปแบบใหม่

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
จากนโยบาย การเรียนการสอนในเทอมนี้มีให้วิทยากรมา แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับนักศึกษา	นักศึกษาให้ความสนใจพอสมควร

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

๑) ให้มีการประชุมผู้สอนก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อรับทราบการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียน และแนวทางการดำเนินงานประจำภาคเรียน

๒) เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะทางภาษาไทยมากขึ้นโดยจัดให้มีกิจกรรมในชั้นเรียน

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
หากมีการเชิญวิทยากรมาจะเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ มากขึ้น	ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564	อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา/ สำนักฯ

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี