



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TIM๓๔๐๓ รายวิชา การสร้างกิจกรรมสำหรับงานนำเที่ยว  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ภาควิชาการศึกษาศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๕

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา TIM3403  
ชื่อรายวิชาภาษาไทย การสร้างกิจกรรมสำหรับงานนำเที่ยว  
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Creative Activity for Tour Leading

#### ๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

#### ๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

๑) อาจารย์ชลลดา ชูฉนิชชานนท์ กลุ่มเรียน ๐๐๑ และ ๐๐๒

๒) อาจารย์เบญจพร แยมจำเมือง กลุ่มเรียน ๐๐๑

#### ๔. ภาควิชา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ๒/๒๕๖๕

กลุ่มเรียน ๐๐๑ เรียนวันพฤหัสบดี เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

จำนวนนักศึกษา ๑๙ คน

กลุ่มเรียน ๐๐๒ เรียนวันอังคาร เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.

จำนวนนักศึกษา ๕ คน

#### ๕. สถานที่เรียน อาคาร ๓๖ ห้อง ๓๖๒๕ / ห้องเรียน ๘๓/๒๐๙

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### ๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
๑. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยว	๔	๔	-
๒. กิจกรรมนันทนาการในแหล่งท่องเที่ยว	๔	๔	-
๓. กิจกรรมในงานนำเที่ยว	๔	๔	-
๔. ประเภทของกิจกรรมฯ	๔	๔	-
๕. ภาวะผู้นำในการสร้างกิจกรรม	๔	๔	-
๖. การสร้างมนุษยสัมพันธ์เพื่อกิจกรรมในงานนำเที่ยว	๔	๔	-
๗. การสื่อสารในการสร้างกิจกรรม	๔	๔	-
๘. การพัฒนาผู้นำในการสร้างกิจกรรม	๔	๔	-
การสร้างกิจกรรมในงานนำเที่ยว			
กระบวนการสร้างกิจกรรมในงานนำเที่ยว			
- Case Study of Creative Activity for Tour Leading			
การนำเสนอ งานที่ได้รับมอบหมาย			
การนำเสนอ งานที่ได้รับมอบหมาย			

### ๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	๑) สร้างข้อตกลงร่วมกับ ผู้เรียนในการเรียนการสอน ๒) อำนวยความสะดวกใน การปฏิบัติตามข้อตกลง ๓) การมอบหมายงานกลุ่ม ๔) การปฏิบัติตนเป็น แบบอย่าง	✓		
ความรู้	๑. ใช้สถานการณ์จริง ๒. กระบวนการแก้ไขปัญหา ๓. สร้างสถานการณ์จำลอง ๔. ใช้ตัวแบบ ๕. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ๖. บทบาทสมมุติ ๗. การบรรยาย	✓		
ทักษะทางปัญญา	๑. ใช้การวิเคราะห์ ๒. ใช้การสังเคราะห์ ๓. กระบวนการแก้ปัญหา ๔. สร้างสถานการณ์	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	๑. มอบหมายงานรายบุคคล	✓		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	๑. มอบหมายงานรายบุคคล ให้วิเคราะห์พฤติกรรมในการพัฒนาตน ๒. สืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาการเรียนจากเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง ๓. นำเสนอข้อมูลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาในการสอน ๔. ส่งงาน สอบถามปัญหา อภิปรายแสดงความคิดเห็นและติดต่ออาจารย์ผู้สอนผ่านทางระบบ E-Learning , facebook ๕. ทำแบบทดสอบประจำหน่วยผ่านระบบ E-Learning	✓		

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

๑) ควรมีการปรับเปลี่ยนเนื้อหาในการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับทักษะที่สำคัญสำหรับคนในยุคศตวรรษที่ ๒๐

## หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๒๔ คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๒๔ คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ๐ คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ช่วงคะแนน	ค่าระดับ คะแนน	กลุ่ม ๐๐๑	กลุ่ม ๐๐๒	จำนวน น.ศ. (คน)	ร้อยละ
๘๖-๑๐๐	A	๑๐	๔	๑๔	๕๘
๘๒-๘๕	A-	๖	๑	๗	๓๐
๗๘-๘๑	B+	๒	๐	๒	๘
๗๔-๗๗	B	๐	๐	๐	๐
๗๐-๗๓	B-	๐	๐	๐	๐
๖๖-๖๙	C+	๐	๐	๐	๐
๖๒-๖๕	C	๐	๐	๐	๐
๕๘-๖๑	C-	๐	๐	๐	๐
๕๔-๕๗	D+	๐	๐	๐	๐
๕๐-๕๓	D	๐	๐	๐	๐
๔๖-๔๙	D-	๐	๐	๐	๐
๐-๔๕	F	๑	๐	๑	๓
ผลการเรียนไม่สมบูรณ์	I	๐	๐	๐	๐
ถอนรายวิชา	W	๐	๐	๐	๐
สถานภาพไม่ปกติ	N	๐	๐	๐	๐
จำนวนนักศึกษา(คน)		๑๙	๕	๒๔	๑๐๐

## ๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี (ระดับคะแนนกับจำนวนนักศึกษาในแต่ละกลุ่มอยู่ในระดับที่เหมาะสมแล้ว)

## ๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

## ๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

## ๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

## ๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ประชุมกรรมการพิจารณาผลการเรียนรายวิชา	เห็นชอบตามเสนอ

## หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

## ๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

## ๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

### ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

#### ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

-

#### ๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

-

### ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ จากการให้นักศึกษาเขียนข้อคิดเห็นในการเรียนรายวิชานี้ นักศึกษามีความพึงพอใจและสามารถนำความรู้ไปใช้ได้ดี

#### ๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

จากการประเมินผลด้วยการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา นักศึกษาสนุกกับการเรียนรู้ในรูปแบบใหม่

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

## ๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
จากนโยบาย การเรียนการสอนในเทอมนี้มีให้วิทยากรมา แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับนักศึกษา	นักศึกษาให้ความสนใจพอสมควร

## ๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

๑) ให้มีการประชุมผู้สอนก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อรับทราบการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียน และแนวทางการดำเนินงานประจำภาคเรียน

๒) เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะทางภาษาไทยมากขึ้นโดยจัดให้มีกิจกรรมในชั้นเรียน

## ๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
หากมีการเชิญวิทยากรมาจะเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ มากขึ้น	ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564	อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา/ สำนักฯ

## ๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี