



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TIM3403 รายวิชา การสร้างกิจกรรมสำหรับงานนำเที่ยว  
 สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา TIM3403

ชื่อรายวิชาภาษาไทย การสร้างกิจกรรมสำหรับงานนำเที่ยว

ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Creative Activity for Tour Leading

#### ๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

#### ๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์ ชลิตา ชูวนิชานนท์

กลุ่มเรียน ๐๐๑

#### ๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ๑/๒๕๖๔

กลุ่มเรียน ๐๐๑ เรียนวันพุธสบดี เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

จำนวนนักศึกษา ๔๓ คน

กลุ่มเรียน ๐๐๒ เรียนวันพุธสบดี เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.

จำนวนนักศึกษา ๒๙ คน

#### ๕. สถานที่เรียน อาคาร ๓๖ ห้อง ๓๖๓๑

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### ๑. รายงานชี้โมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชี้โมงตามแผนการสอน	จำนวนชี้โมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
๑. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยว	๔	๔	-
๒. กิจกรรมนันหนาการในแหล่งท่องเที่ยว	๔	๔	-
๓. กิจกรรมในงานนำเที่ยว	๔	๔	-
๔. ประเภทของกิจกรรมฯ	๔	๔	-
๕. ภาวะผู้นำในการสร้างกิจกรรม	๔	๔	-
๖. การสร้างมุขย์สัมพันธ์เพื่อกิจกรรมในงานนำเที่ยว	๔	๔	-
๗. การสื่อสารในการสร้างกิจกรรม	๔	๔	-
๘. การพัฒนาผู้นำในการสร้างกิจกรรม	๔	๔	-
การสร้างกิจกรรมในงานนำเที่ยว			
กระบวนการสร้างกิจกรรมในงานนำเที่ยว			
- Case Study of Creative Activity for Tour Leading			
การนำเสนอ งานที่ได้รับมอบหมาย			
การนำเสนอ งานที่ได้รับมอบหมาย			

### ๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

## ๓. ประสิทธิผลของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	๑) สร้างข้อตกลงร่วมกับผู้เรียนในการเรียนการสอน ๒) อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามข้อตกลง ๓) การมอบหมายงานกลุ่ม ๔) การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง	✓		
ความรู้	๑. ใช้สถานการณ์จริง ๒. กระบวนการแก้ไขปัญหา ๓. สร้างสถานการ์จำลอง ๔. ใช้ตัวแบบ ๕. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ๖. บทบาทสมมุติ ๗. การบรรยาย	✓		
ทักษะทางปัญญา	๑. ใช้การวิเคราะห์ ๒. ใช้การสังเคราะห์ ๓. กระบวนการแก้ปัญหา ๔. สร้างสถานการณ์	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	๑. มอบหมายงานรายบุคคล	✓		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	๑. มอบหมายงานรายบุคคล ให้กับครุภารกิจกรรมใน การพัฒนาตน ๒. สืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับ เนื้อหาการเรียนจาก เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง ๓. นำเสนอข้อมูลงานวิจัยที่ เกี่ยวข้องกับเนื้อหา รายวิชาในการสอน ๔. ส่งงาน สอบตามปัญหา อภิปรายแสดงความ คิดเห็นและติดต่อ อาจารย์ผู้สอนผ่านทาง ระบบ E-Learning , facebook ๕. ทำแบบทดสอบประจำ หน่วยผ่านระบบ E- Learning	✓		

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

๑) ควรมีการปรับเปลี่ยนเนื้อหาในการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับทักษะที่สำคัญสำหรับคนในยุค  
ศตวรรษที่ ๒๐

### หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๓๔ คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๓๔ คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ○ คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ช่วงคะแนน	ค่าระดับคะแนน	กลุ่ม ๐๐๑	กลุ่ม ๐๐๒	จำนวน น.ศ. (คน)	ร้อยละ
๘๖-๑๐๐	A	๒๓	๑๕	๓๔	๔๓
๘๙-๘๕	A-	๗	๑๒	๒๖	๓๖
๗๘-๘๑	B+	๖	๒	๘	๑๑
๗๔-๗๗	B	○	○	○	○
๗๐-๗๓	B-	○	○	○	○
๖๖-๖๙	C+	○	○	○	○
๖๒-๖๕	C	○	○	○	○
๕๘-๖๑	C-	○	○	○	○
๕๔-๕๗	D+	○	○	○	○
๕๐-๕๓	D	○	○	○	○
๔๖-๔๙	D-	○	○	○	○
๐-๔๕	F	○	○	○	○
ผลการเรียนไม่สมบูรณ์	I	○	○	○	○
ถอนรายวิชา	W	○	○	○	○
สถานภาพไม่ปกติ	N	○	○	○	○
จำนวนนักศึกษา(คน)		๔๓	๒๙	๓๒	๑๐๐

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

หลักสูตรระดับปริญญา  ตรี  โท  เอก

ไม่มี (ระดับคงทนกับจำนวนนักศึกษาในแต่ละกลุ่มอยู่ในระดับที่เหมาะสมแล้ว)

## ๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

### ๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

### ๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

## ๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ประชุมกรรมการพิจารณาผลการเรียนรายวิชา	เท็งขอบตามเสนอ

## หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

### ๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหานำมาใช้เหล่าทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

### ๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

### ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

#### ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากการประเมินโดยนักศึกษา

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

### ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ จากการให้นักศึกษาเขียนข้อคิดเห็นในการเรียนรายวิชานี้นักศึกษามีความพึงพอใจและสามารถนำความรู้ไปใช้ได้ดี

#### ๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

จากการประเมินผลด้วยการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา นักศึกษาสนุกกับการเรียนรู้ในรูปแบบใหม่

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

### ๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
จากนโยบาย การเรียนการสอนในท้องน้ำให้วิทยากรมา แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับนักศึกษา	นักศึกษาให้ความสนใจพอสมควร

### ๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

- (๑) ให้มีการประชุมผู้สอนก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อรับทราบการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียน และแนวทางการดำเนินงานประจำภาคเรียน
- (๒) เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะทางภาษาไทยมากขึ้นโดยจัดให้มีกิจกรรมในชั้นเรียน

### ๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
หากมีการเชิญวิทยากรมาจะเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น	ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564	อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา/ สำนักฯ

### ๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี