



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TAH๒๒๐๒ รายวิชา พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา TAH๒๒๐๒  
ชื่อรายวิชาภาษาไทย พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม  
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Tourist Behavior and Cross Cultural Communication

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

-ไม่มี-

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

ชลลดา ชูฉนิชชานนท์ กลุ่มเรียน ๐๐๖  
ชลลดา ชูฉนิชชานนท์ กลุ่มเรียน ๐๑๑

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ๑/๒๕๖๔

๕. สถานที่เรียน ห้องเรียน สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ อาคาร ๓๖

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### ๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมนักร้องเดี่ยว	๓	๓	
ความหมาย ความสำคัญ การตัดสินใจของนักร้องเดี่ยว	๓	๓	
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมนักร้องเดี่ยว	๓	๓	
ประเภทของนักร้องเดี่ยว	๓	๓	
ประเภทของนักร้องเดี่ยว(ต่อ)	๓	๓	
พฤติกรรมนักร้องเดี่ยวชาวไทย	๓	๓	
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมนักร้องเดี่ยว	๓	๓	
<b>สอบกลางภาค</b>			
ประเภทของนักร้องเดี่ยว	๓	๓	
พฤติกรรมนักร้องเดี่ยวชาวไทย	๓	๓	
พฤติกรรมนักร้องเดี่ยวชาวต่างชาติ	๓	๓	
การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	๓	๓	
พฤติกรรมนักร้องเดี่ยว และลักษณะการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	๓	๓	
<b>สอบปลายภาค</b>			

## ๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชัดเจน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชัดเจน
ไม่มี		

## ๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	(๑) สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในพฤติกรรมนักศึกษา ระหว่างการเรียนรู้การสอน (๒) อภิปรายกรณีศึกษา ร่วมกันในห้องเรียน (๓) ให้นักศึกษาได้แบ่งกลุ่มในการทำรายงานค้นคว้าเกี่ยวกับพฤติกรรมนักศึกษา	√		
ความรู้	(๑) บรรยายประกอบสื่อการสอนเอกสารประกอบการเรียนรู้ (๒) มอบหมายให้จัดทำรายงานและกรณีศึกษา ทั้งงานกลุ่มและเดี่ยว (๓) เปิดอภิปรายร่วมกันในห้องเรียนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้	√		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะทางปัญญา	(๑) การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกรณีศึกษาหรือเนื้อหาที่กำหนดขึ้นหรือซักถามในชั้นเรียน (๒) มอบหมายงานทำรายบุคคลและกลุ่มเกี่ยวกับการจัดนำเที่ยวตามที่กำหนดและวิเคราะห์ข้อมูล (๓) ทัศนศึกษาสถานที่จริง	√		
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	(๑) มอบหมายงานกลุ่มให้มีการเรียนรู้และศึกษาร่วมกันโดยเน้นศึกษาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาและปัญหาที่กำหนด (๒) มอบหมายงานกลุ่มในการวางแผนพฤติกรรมนักท่องเที่ยวกลุ่มต่างๆ โดยมีการแบ่งหน้าที่ในการวางแผน อาทิ นักท่องเที่ยวตามทวีป นักท่องเที่ยวตามความชอบ เป็นต้น (๓) นำเสนอรายงานอันสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทรายบุคคลในด้านความสัมพันธ์และความรับผิดชอบที่มีต่อกลุ่ม	√		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	(๑) มอบหมายงานโดย อนุโลมให้ใช้ข้อมูลโดยสื่อ สารสนเทศอย่างระมัดระวัง และถูกต้องเหมาะสม (๒) มอบหมายให้นำเสนอ รายงานหรือกรณีศึกษาเป็น รูปเล่มและแผ่นข้อมูลโดยใช้ สื่อผสม	√		

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

.....พัฒนาการสอนในระบบออนไลน์มากขึ้นตามนโยบาย.....

### หมวดที่ ๓สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน .....๙๙..... คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา.....๙๙..... คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W).....-..... คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	กลุ่มเรียน๐๐๖	กลุ่มเรียน๐๑๑	รวม	คิดเป็นร้อยละ
A	๒๒	๘	-	๓๐.๓๐
A <sup>-</sup>	๒๕	๕	-	๓๐.๓๐
B <sup>+</sup>	๑๑	๘	-	๑๙.๑๙
B	๓	๕	-	๘.๐๘
B <sup>-</sup>	-	๕	-	๕.๐๕
C <sup>+</sup>	-	๕	-	๕.๐๕
C	-	๒	-	๒.๐๒
C <sup>-</sup>	-	-	-	-
D <sup>+</sup>	-	-	-	-
D	-	-	-	-
D <sup>-</sup>	-	-	-	-
F	-	-	-	-
I	๑	-	-	๑.๐๑
W	๑	-	-	๑.๐๑
รวม	๖๓	๓๖	๙๙	๑๐๐

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

.....ไม่มี.....  
 .....

### ๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

#### ๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	

#### ๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	

### ๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
การประเมินทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ	ผลการเรียนรู้ทั้งแนวคิดและการปฏิบัติตัวของนักศึกษา สอดคล้องเป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3

## หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

### ๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	

### ๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	

### หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

#### ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

##### ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....  
.....

##### ๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

.....  
.....

#### ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

##### ๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....  
.....

##### ๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

.....  
.....

### หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

#### ๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา



แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
-	-

## ๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษานี้ การใช้อุปกรณ์  
การสอนแบบใหม่ เป็นต้น

.....  
 .....

## ๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาให้มีบทเรียนออนไลน์มากขึ้นตามนโยบาย	ภาคเรียนที่1/2564	ชลลดา ชูวณิชชานนท์

## ๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

.....  
 .....