



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TIM๓๔๐๓ รายวิชา การสร้างกิจกรรมสำหรับงานนำเที่ยว
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา TIM3403
ชื่อรายวิชาภาษาไทย การสร้างกิจกรรมสำหรับงานนำเที่ยว
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Creative Activity for Tour Leading

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์ ชลลดา ชูฉนิชชานนท์ กลุ่มเรียน ๐๐๑

๔.ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ๑/๒๕๖๔

กลุ่มเรียน ๐๐๑ เรียนวันพุธ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. จำนวนนักศึกษา ๒๗คน

๕. สถานที่เรียน อาคาร ๓๖ ห้อง ๓๖๓๓

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

| หัวข้อ | จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน | จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕% |
|---|--------------------------|------------------------|---|
| ๑. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยว | ๔ | ๔ | - |
| ๒. กิจกรรมนันทนาการในแหล่งท่องเที่ยว | ๔ | ๔ | - |
| ๓. กิจกรรมในงานนำเที่ยว | ๔ | ๔ | - |
| ๔. ประเภทของกิจกรรมฯ | ๔ | ๔ | - |
| ๕. ภาวะผู้นำในการสร้างกิจกรรม | ๔ | ๔ | - |
| ๖. การสร้างมนุษยสัมพันธ์เพื่อกิจกรรมในงานนำเที่ยว | ๔ | ๔ | - |
| ๗. การสื่อสารในการสร้างกิจกรรม | ๔ | ๔ | - |
| ๘. การพัฒนาผู้นำในการสร้างกิจกรรม | ๔ | ๔ | - |
| การสร้างกิจกรรมในงานนำเที่ยว | | | |
| กระบวนการสร้างกิจกรรมในงานนำเที่ยว | | | |
| - Case Study of Creative Activity for Tour Leading | | | |
| การนำเสนอ งานที่ได้รับมอบหมาย | | | |
| การนำเสนอ งานที่ได้รับมอบหมาย | | | |

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

| หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี) | นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน | แนวทางชดเชย |
|---------------------------------------|--|-------------|
| - | - | - |

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

| ผลการเรียนรู้ | วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา | ประสิทธิผล | | ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข |
|---|---|------------|-------|---|
| | | มี | ไม่มี | |
| คุณธรรม จริยธรรม | ๑) สร้างข้อตกลงร่วมกับผู้เรียนในการเรียนการสอน ๒) อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามข้อตกลง ๓) การมอบหมายงานกลุ่ม ๔) การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง | ✓ | | |
| ความรู้ | ๑. ใช้สถานการณ์จริง ๒. กระบวนการแก้ไขปัญหา ๓. สร้างสถานการณ์จำลอง ๔. ใช้ตัวแบบ ๕. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ๖. บทบาทสมมุติ ๗. การบรรยาย | ✓ | | |
| ทักษะทางปัญญา | ๑. ใช้การวิเคราะห์ ๒. ใช้การสังเคราะห์ ๓. กระบวนการแก้ปัญหา ๔. สร้างสถานการณ์ | ✓ | | |
| ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | ๑. มอบหมายงานรายบุคคล | ✓ | | |

| ผลการเรียนรู้ | วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา | ประสิทธิผล | | ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข |
|--|--|------------|-------|---|
| | | มี | ไม่มี | |
| การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | ๑. มอบหมายงานรายบุคคล ให้วิเคราะห์พฤติกรรมในการพัฒนาตน ๒. สืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาการเรียนจากเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง ๓. นำเสนอข้อมูลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาในการสอน ๔. ส่งงาน สอบถามปัญหา อภิปรายแสดงความคิดเห็นและติดต่ออาจารย์ผู้สอนผ่านทางระบบ E-Learning , facebook ๕. ทำแบบทดสอบประจำหน่วยผ่านระบบ E-Learning | ✓ | | |

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

๑) ควรมีการปรับเปลี่ยนเนื้อหาในการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับทักษะที่สำคัญสำหรับคนในยุคศตวรรษที่ ๒๐

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๓๔ คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๓๔ คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ๐ คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

| ช่วงคะแนน | ค่าระดับ คะแนน | กลุ่ม ๐๐๑ | จำนวน น.ศ. (คน) | ร้อยละ |
|----------------------|-------------------|--------------|--------------------|--------|
| ๘๖-๑๐๐ | A | ๑๐ | ๑๐ | ๓๗.๐๔ |
| ๘๒-๘๕ | A- | ๑๔ | ๑๔ | ๕๑.๘๕ |
| ๗๘-๘๑ | B+ | ๒ | ๒ | ๗.๔๑ |
| ๗๔-๗๗ | B | ๑ | ๑ | ๓.๗๐ |
| ๗๐-๗๓ | B- | ๐ | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๖๖-๖๙ | C+ | ๐ | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๖๒-๖๕ | C | ๐ | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๕๘-๖๑ | C- | ๐ | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๕๔-๕๗ | D+ | ๐ | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๕๐-๕๓ | D | ๐ | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๔๖-๔๙ | D- | ๐ | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๐-๔๕ | F | ๐ | ๐ | ๐.๐๐ |
| ผลการเรียนไม่สมบูรณ์ | I | ๐ | ๐ | ๐.๐๐ |
| ถอนรายวิชา | W | ๐ | ๐ | ๐.๐๐ |
| สถานภาพไม่ปกติ | N | ๐ | ๐ | ๐.๐๐ |
| จำนวนนักศึกษา(คน) | | ๒๗ | ๒๗ | ๑๐๐.๐๐ |

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี (ระดับคะแนนกับจำนวนนักศึกษาในแต่ละกลุ่มอยู่ในระดับที่เหมาะสมแล้ว)

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|-----------------|--------|
| ไม่มี | ไม่มี |

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|-----------------|--------|
| ไม่มี | ไม่มี |

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

| วิธีการทวนสอบ | สรุปผล |
|---------------------------------------|----------------|
| ประชุมกรรมการพิจารณาผลการเรียนรายวิชา | เห็นชอบตามเสนอ |

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

| ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี) | ผลกระทบ |
|--|---------|
| - | - |

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

| ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี) | ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา |
|------------------------------------|------------------------------------|
| - | - |

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

-

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

-

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ จากการให้นักศึกษาเขียนข้อคิดเห็นในการเรียนรายวิชานี้ นักศึกษามีความพึงพอใจและสามารถนำความรู้ไปใช้ได้ดี

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

จากการประเมินผลด้วยการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา นักศึกษาสนุกกับการเรียนรู้ในรูปแบบใหม่

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

| แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา | ผลการดำเนินการ |
|---|----------------------------|
| จากนโยบาย การเรียนการสอนในทอมนี้มีให้วิทยากรมา แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับนักศึกษา | นักศึกษาให้ความสนใจพอสมควร |

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

๑) ให้มีการประชุมผู้สอนก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อรับทราบการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียน และแนวทางการดำเนินงานประจำภาคเรียน

๒) เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะทางภาษาไทยมากขึ้นโดยจัดให้มีกิจกรรมในชั้นเรียน

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

| ข้อเสนอ | กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|----------------------------------|---------------------------------------|
| หากมีการเชิญวิทยากรมาจะเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ มากขึ้น | ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 | อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา/ สำนักฯ |

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ไม่มี