



รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

รหัสวิชา TIH๑๒๐๒ รายวิชา จิตวิทยาการบริการและการพัฒนาบุคลิกภาพ

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา	
รหัสวิชา	TIH๑๒๐๒
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	จิตวิทยาการบริการและการพัฒนาบุคลิกภาพ
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Service Psychology and Personality Development
๒. จำนวนหน่วยกิต	
	๓ (๒-๒-๕)
๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา	
๓.๑ หลักสูตร	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
๓.๒ ประเภทของรายวิชา	หมวดวิชาแกน
๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน	
๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	อาจารย์ชลลดา ชูวณิชานนท์
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน	๑) อาจารย์ ชลลดา ชูวณิชานนท์
๕. สถานที่ติดต่อ	
	ห้องพักอาจารย์ สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน	
๖.๑ ภาคการศึกษาที่	๑ / ชั้นปีที่ ๑
๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้/ห้อง	ประมาณ ๕๐-๘๐ คน
๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี	
๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี) ไม่มี	
๙. สถานที่เรียน	
	ห้องเรียน ๓๖๓๓ อาคาร ๓๖
๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง	
	วันที่ ๑ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจหลักจิตวิทยาและความแตกต่างของบุคคลและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานบริการ ได้เต็มศักยภาพของตน พร้อมทั้งมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม มีความสามารถในการตอบสนองเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้รับบริการ และเป็นประโยชน์แก่องค์กร

๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ และ ความเข้าใจ จากการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
2. เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
3. เพื่อพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

๑. คำอธิบายรายวิชา

(ภาษาไทย) ขอบเขตของจิตวิทยา รากฐานการแสดงพฤติกรรมของมนุษย์ ความสำคัญของจิตวิทยาในงานบริการ การประยุกต์ใช้หลักจิตวิทยาให้เข้าถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล วัฒนธรรมในแต่ละชนชาติ หลักมนุษยสัมพันธ์เพื่อใช้ในการให้บริการลูกค้า การสร้างจิตสำนึกในงานบริการ เรียนรู้หลักวิธีการให้บริการอย่างถูกต้องประทับใจ รู้จักแก้ปัญหาในงานบริการ การปรับตัว การสร้างแรงบันดาลใจ การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับพนักงานบริการ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความประทับใจ

(ภาษาอังกฤษ) Scope of psychology, foundation for showing human behavior. The importance of psychology in service work. Applying psychology to access differences between people. Culture in each race Principles of human relations for use in customer service Raising awareness in service Learn the principles of service provision correctly and impressively Know how to solve problems in work, adjustment and personality development for service personnel in order to give customers a good impression.

๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
๓๐ คาบ/ภาคการศึกษา (๒ ชั่วโมง x ๑๕ สัปดาห์)	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	๓๐ คาบ/ภาคการศึกษา (๒ ชั่วโมง x ๑๕ สัปดาห์)	๗๕ คาบ/ภาคการศึกษา (๕ ชั่วโมง x ๑๕ สัปดาห์)

๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

๑ ชั่วโมง / สัปดาห์

๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ห้องพักอาจารย์ ชั้น ๔ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ หมายเลข ๐๒-๑๖๐-๑๕๔๐ / ๐๙๒ - ๒๖๒ - ๐๒๔๔

๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) chonlada.chu@ssru.ac.th

๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook/Twitter/Line) GROUP LINE TIH1202

๓.๕ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet/Webboard) เว็บไซต์ส่วนตัวของอาจารย์ <http://www.elfhs.ssru.ac.th/chonlada/>

หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

๑. คุณธรรม จริยธรรม

๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

○ (๑) มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับ

จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

● (๒) มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

○ (๓) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดี และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

○ (๔) มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

๑.๒ วิธีการสอน

(๑) สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในสังคม ระหว่างการเรียนการสอน

(๒) มอบหมายงานและกำหนดเวลาส่งงานที่ชัดเจน เพื่อให้ให้นักศึกษาเกิดความรับผิดชอบ

(๓) เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายให้ความรู้และประสบการณ์เพื่อให้นักศึกษาทราบถึงบทบาทของตนเองต่องานบริการในอนาคต

๑.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) ประเมินผลจากการอภิปรายกรณีศึกษาต่างๆในชั้นเรียน

(๒) ประเมินผลจากความรับผิดชอบของนักศึกษา

(๓) ประเมินผลจากคำตอบของข้อสอบ

๒. ความรู้

๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

หลักสูตรระดับปริญญา ตรี โท เอก

- (๑) มีความรู้ในศาสตร์ด้านการจัดการอุตสาหกรรมบริการ การท่องเที่ยวและการโรงแรม ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก
- (๒) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (๓) มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ

๒.๒ วิธีการสอน

- (๑) บรรยายประกอบ สื่อการสอน Power Point
- (๒) เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายให้ความรู้
- (๓) ให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ทำรายงาน

๒.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินจากคำตอบของข้อสอบ
- (๒) ประเมินประสิทธิผลของการฝึกปฏิบัติและการทำแบบฝึกหัด
- (๓) ประเมินประสิทธิผลของการค้นคว้าและรายงาน

๓. ทักษะทางปัญญา**๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา**

- (๑) มีความสามารถประมวล และศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก
- (๒) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม
- (๓) มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจ และจากศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

๓.๒ วิธีการสอน

- (๑) บรรยายประกอบ สื่อการสอน Power Point และอภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน
- (๒) เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริง
- (๓) ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ ค้นคว้าด้วยตนเอง และทำรายงาน

๓.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินจากคำตอบของข้อสอบ
- (๒) ประเมินประสิทธิผลของการฝึกปฏิบัติและการทำแบบฝึกหัด
- (๓) ประเมินประสิทธิผลของการนำเสนองาน

๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา**

หลักสูตรระดับปริญญา ตรี โท เอก

- (๑) มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่ และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาในกลุ่ม
- (๒) มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาความรู้ในวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

๔.๒ วิธีการสอน

- (๑) บรรยายประกอบ สื่อการสอน Power Point และอภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน
- (๒) เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการทำงานจริง
- (๓) มอบหมายงานกลุ่มให้นักศึกษา

๔.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินจากพฤติกรรมในชั้นเรียน
- (๒) ประเมินจากความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
- (๓) ประเมินจากการแสดงพฤติกรรมระหว่างกลุ่มนักศึกษา

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม
- (๓) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๔) มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวลการแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล

๕.๒ วิธีการสอน

- (๑) บูรณาการการใช้คอมพิวเตอร์ เครือข่าย ซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชันต่างๆในรายวิชาที่สามารถทำได้
- (๒) มอบหมายงานให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร
- (๓) มอบหมายงานให้นักศึกษานำเสนองานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินผลจากคำตอบของข้อสอบ
- (๒) ประเมินผลจากการค้นคว้าของนักศึกษาผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (๓) ประเมินผลจากการนำเสนอของนักศึกษาผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

๑. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	แนะนำขอบข่ายเนื้อหาวิชาทั้งหมด ทำข้อตกลงในการเรียน รูปแบบการเรียน การสอนแบบผสมผสาน การประเมินผล ระเบียบปฏิบัติในชั้นเรียน ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรม	๔ Online	- Power Pointประกอบการสอน - เอกสารประกอบคำบรรยาย - กิจกรรม “รู้จักพฤติกรรม” - กิจกรรมกลุ่ม	อ.ชลลดา ชูณิษชานนท์
๒	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยา ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ	๔ On demand	- Power Pointประกอบการสอน - เอกสารประกอบคำบรรยาย - Clip VDO ประกอบคำบรรยาย	อ.ชลลดา ชูณิษชานนท์
๓	อุตสาหกรรมบริการ	๔ Online	- Power Pointประกอบการสอน - เอกสารประกอบคำบรรยาย - กิจกรรม “อุตสาหกรรมบริการ”	อ.ชลลดา ชูณิษชานนท์
๔	การสร้างจิตสำนึกในงานบริการ - จิตสำนึกในงานบริการ	๔ Online	- Power Pointประกอบการสอน - เอกสารประกอบคำบรรยาย - กิจกรรม “จิตสำนึกในงานบริการ”	อ.ชลลดา ชูณิษชานนท์
๕	การสร้างจิตสำนึกในงานบริการ - การสร้างความประทับใจ	๔ Online	- Power Pointประกอบการสอน - เอกสารประกอบคำบรรยาย - กิจกรรม “สร้างความประทับใจ”	อ.ชลลดา ชูณิษชานนท์
๖	แนวคิดเกี่ยวกับการรู้จักตน	๔ Online	- Power Pointประกอบการสอน - เอกสารประกอบคำบรรยาย - กิจกรรม “รู้จักตน”	อ.ชลลดา ชูณิษชานนท์
๗	การนำเสนอ งานที่ได้รับมอบหมาย	๔ Online	- Power Pointประกอบการสอน - เอกสารประกอบคำบรรยาย - กิจกรรมฝึกปฏิบัติ	อ.ชลลดา ชูณิษชานนท์
๘	สอบกลางภาค			
๙	ทฤษฎีบุคลิกภาพ	๔ Online	- Power Pointประกอบการสอน - เอกสารประกอบคำบรรยาย - กิจกรรม “บุคลิกภาพของฉัน”	อ.ชลลดา ชูณิษชานนท์

หลักสูตรระดับปริญญา ตรี โท เอก

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑๐	การพัฒนาบุคลิกภาพ	๕ Online	- Power Pointประกอบการสอน - เอกสารประกอบคำบรรยาย - กิจกรรมฝึกปฏิบัติ	อ.ชลลดา ชูณิษชานนท์
๑๑	ความฉลาดทางอารมณ์	๕ Online	- Power Pointประกอบการสอน - เอกสารประกอบคำบรรยาย - กิจกรรม “My EQ”	อ.ชลลดา ชูณิษชานนท์
๑๒	การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์	๕ Online	- Power Pointประกอบการสอน - เอกสารประกอบคำบรรยาย - กิจกรรมฝึกปฏิบัติ	อ.ชลลดา ชูณิษชานนท์
๑๓	จิตวิทยาการพูด	๕ Online	- Power Pointประกอบการสอน - เอกสารประกอบคำบรรยาย - กิจกรรม “เทคนิคการพูด”	อ.ชลลดา ชูณิษชานนท์
๑๔	การพัฒนาทักษะการพูด	๕ Online	- Power Pointประกอบการสอน - เอกสารประกอบคำบรรยาย - กิจกรรมฝึกปฏิบัติ	อ.ชลลดา ชูณิษชานนท์
๑๕	การทำงานเป็นทีม	๕ Online	- Power Pointประกอบการสอน - เอกสารประกอบคำบรรยาย - กิจกรรม “การสร้างทีม”	อ.ชลลดา ชูณิษชานนท์
๑๖	ทักษะการทำงานเป็นทีม	๕ Online	- Power Pointประกอบการสอน - กิจกรรมฝึกปฏิบัติ	อ.ชลลดา ชูณิษชานนท์
๑๗	สอบปลายภาค			

หลักสูตรระดับปริญญา ตรี โท เอก**๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้**

(ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา (Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตรสัปดาห์ที่ประเมินและสัดส่วนของการประเมิน)

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
๑.๒	พฤติกรรมกรเข้าเรียนและส่งงานที่ได้รับมอบหมายตรงเวลา	ทุกสัปดาห์	๑๐%
๓.๑, ๓.๓, ๔.๑, ๕.๑, ๕.๒	งานที่ได้รับมอบหมาย, รายงาน, การอภิปราย	๗, ๑๐, ๑๒, ๑๔, ๑๖	๓๐%
๒.๑, ๓.๑, ๔.๑, ๕.๑, ๕.๒	สอบกลางภาค	๘	๓๐%
๒.๑, ๓.๑, ๔.๑, ๕.๑, ๕.๒	สอบปลายภาค	๑๗	๓๐%

หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

๑. ตำราและเอกสารหลัก

- ๑) ชลลดา ชูวณิชชานนท์.เอกสารประกอบการสอนรายวิชาจิตวิทยาบริการ.๒๕๖๓
- ๒) รวีวรรณ โปรรุ่งโรจน์.จิตวิทยาการบริการ Service Psychology.กรุงเทพฯ:ชวนพิมพ์.๒๕๖๐
- ๓) ศรีเรือน แก้วกังวาล.จิตวิทยาพัฒนาการชีวิตทุกช่วงวัย(เล่ม2)วัยรุ่น-วัยสูงอายุ. พิมพ์ครั้งที่ ๘ แก้ไขเพิ่มเติม. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.๒๕๖๓
- ๔) ศรีเรือน แก้วกังวาล.ทฤษฎีบุคลิกภาพ.กรุงเทพฯ:เรือนแก้วการพิมพ์.๒๕๕๙
- ๕) จิตตินันท์ นันทไพบุลย์.จิตวิทยาบริการ.กรุงเทพฯ:ซีเอ็ด.๒๕๖๑

๒.เอกสารและข้อมูลสำคัญ

-ไม่มี-

๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- ๑) เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
 - <https://thai.tourismthailand.org>
 - <http://www.tourism.go.th>
 - https://thaits.org/tts_pr

หมวดที่๓/ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- ส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนและการพัฒนารายวิชาผ่านระบบการประเมินของมหาวิทยาลัย

๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ผู้สอนประเมินการสอนของตนเอง ร่วมกับผลการเรียนของนักศึกษา และทำรายงานสรุปผลการเรียนการสอนพร้อมทั้งแนวทางในการปรับปรุงรายวิชา

๓. การปรับปรุงการสอน

- สาขาวิชามีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน รวมทั้งคณาจารย์ที่สอนในรายวิชามีการประชุมร่วมกันเพื่อประเมินการเรียนการสอน มีการเชิญวิทยากรพิเศษมาบรรยายให้แก่นักศึกษา รวมทั้งมีการฝึกปฏิบัติเพิ่มเติมให้แก่ศึกษาอีกด้วย

๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

(อธิบายกระบวนการที่ใช้ในการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา เช่น ทวนสอบจากคะแนนข้อสอบ หรืองานที่มอบหมาย กระบวนการอาจจะต่างกันไปสำหรับรายวิชาที่แตกต่างกัน หรือสำหรับมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้าน)

- ให้คณะกรรมการทวนสอบเป็นผู้ตรวจสอบ

๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

(อธิบายกระบวนการในการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินจากข้อ ๑ และ ๒ มาวางแผนเพื่อปรับปรุงคุณภาพ)

- ข้อมูลจากการประเมินข้อ ๑ มาประมวลผลจัดกลุ่มเนื้อหาที่ต้องปรับปรุง และนำผลประเมินในข้อ ๒ มาเปรียบเทียบเพื่อพัฒนาเนื้อหาให้มีความทันสมัยมากขึ้น

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้จากหลักสูตรวิชาเฉพาะสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ความรับผิดชอบหลัก ความรับผิดชอบรอง

คุณลักษณะบัณฑิต รายวิชาเฉพาะ	1. คุณธรรมและจริยธรรม				2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ		5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	1.1) มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	1.2) มีทัศนคติที่ถูกต้องอาทิ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างเหมาะสม	1.3) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดี และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีการสุ่มนำและเขียนแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น	1.4) มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	2.1) มีความรู้ในศาสตร์ด้านบริหารจัดการ จิตวิทยา การบริการ การท่องเที่ยว และการโรงแรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่าง	2.2) มีความรู้ที่จัดการการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	2.3) มีความรู้ในการวางแผน และเทคโนโลยีที่ตัดแต่ใจปัญหา และคำตอบของปัญหาในงานอาชีพ	3.1) มีความสามารถประมวล และดึงข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ สังเกตของปัญหาและความรู้ที่เชื่อมโยงกันจากแนวทาง มุ่งถึงแก่นแท้ของปัญหา	3.2) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้จากทฤษฎี ทฤษฎีคิด ไปสู่ประ โยชน์ในการวิเคราะห์ สังเกต สังคม และแก้ปัญหาเชิงบูรณาการตามสถานการณ์ได้	3.3) มีความสามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ และจากศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาทักษะการทรงงาน ให้เกิดประสิทธิภาพ	4.1) มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายที่ และบทบาทของงานในทีมงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมเรียนและเป็นที่ปรึกษาผู้อื่น	4.2) มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาความรู้ในวิชาชีพ ให้ทันกับแนวโน้มของงานและตรงตามมาตรฐานสากล	5.1) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	5.2) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติ ได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ และวัฒนธรรม	5.3) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	5.4) มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวลการแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล
TIH1202 จิตวิทยาการบริการและการพัฒนาบุคลิกภาพ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>