



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา THM 3306 รายวิชา การจัดการงานฝ่ายห้องพัก

สาขาวิชา...การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ.....

วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา.....2.....ปีการศึกษา.....2566.....

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา THM 3306  
ชื่อรายวิชาภาษาไทย การจัดการงานฝ่ายห้องพัก  
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Room Division Management

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

.....ไม่มี.....

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

อาจารย์ชิตชม กั้นจุฬา กลุ่มเรียน 004

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา 2/2566

๕. สถานที่เรียน ห้องเรียนนครปฐม วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### ๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
-แนะนำวิชาเรียนและหลักเกณฑ์การให้คะแนน -แนะนำตัวผู้สอน			
-โครงสร้างโรงแรม และโครงสร้างฝ่ายห้องพัก (Organization chart) -บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งสำคัญต่างๆ ใน Room Division Department	4	4	
- คุณสมบัติของพนักงานส่วนหน้า (Front Office) - รอบการทำงาน (Shift) - Hotel Site Inspection - การจัดทำรายงานค่าสถิติต่อวันของพนักงานต้อนรับส่วนหน้า (Log book)	4	4	
ส่วนสำรองห้องพัก (Reservation)	4	4	
-กระบวนการเข้าพัก (Check in Process) -การบริการระหว่างการพัก	4	4	
สอบกลางภาค	1.30		
ค่าสถิติที่ใช้วัดการปฏิบัติงานของแผนกบริการส่วนหน้า	4	4	
การประสานงานกับองค์กรและตัวแทนที่เกี่ยวข้อง	4	4	
-งานแผนกแม่บ้านเบื้องต้น -ความสำคัญของแผนกแม่บ้าน	4	4	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
-บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ			
ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับศิลปะการตกแต่งและบำรุงรักษาโรงแรม	4	4	
งานทำความสะอาดบริเวณสาธารณะ -ส่วนหน้าของโรงแรม -ส่วนหลังของโรงแรม	4	4	
การสร้างมูลค่าเพิ่มโดยสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวโดย เชื่อมโยงวัฒนธรรม	4	4	
สอบปลายภาค	1.30		

## ๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย

## ๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างการเรียนรู้การสอนได้ สอดแทรกประสบการณ์และ เหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นใน ประเด็นจริยธรรมของ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันใน ชั้นเรียน เช่น กรณีขยาย ระยะเวลาเปิดฝั้บในเขตโซน นิ่ง	/		
ความรู้	บรรยาย เปิดประเด็นซักถาม ค้นคว้า แลกเปลี่ยนมุมมอง แบ่งกลุ่มวิเคราะห์รูปแบบ บริการของสายการบินทั้งใน ภูมิภาคเอเชียและยุโรป วิเคราะห์ความแตกต่าง และ การบริการที่เหนือชั้น พร้อม นำเสนองานหน้าชั้นเรียน / แสดงบทบาทสมมติ ประกอบการบรรยาย	/		
ทักษะทางปัญญา	บรรยายและอภิปรายกลุ่ม วิเคราะห์กรณีศึกษาร่วมกัน ในชั้น ให้นักศึกษาจับคู่ เลือก นำเสนอมาตรฐานการ ท่องเที่ยวด้านต่างๆ	/		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	จัดกิจกรรมกลุ่มในการ วิเคราะห์กรณีศึกษา มอบหมายงานรายกลุ่ม งานคู่ และรายบุคคล เพื่อประเมิน วินัยและความรับผิดชอบต่อ การทำงาน การนำเสนอ รายงาน- มอบหมายงานที่ใช้ ทักษะความสัมพันธ์ให้มีการ เรียนรู้และศึกษาร่วมกันตาม เนื้อหาวิชา	/		
ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	จัดการเรียนการสอนใน รูปแบบ Hybrid ให้นักศึกษา นำเสนองานคู่ งานกลุ่ม ใน รูปแบบOnsite ฝึกการ ค้นคว้าด้วยตนเองจากสื่อ และเว็บไซต์ จัดทำสื่อ นำเสนอหน้าชั้นเรียน ผ่านโปรแกรมPower point / Canva หรือโปรแกรมอื่น ตามความเหมาะสม	/		การสอน 2 ระบบ จำเป็นต้องมี อินเทอร์เน็ตที่เสถียร ไม่หลุดบ่อย คอมพิวเตอร์ในชั้นเรียนควรมีโปรแกรม ที่อัปเดต ทันสมัย เพื่อเชื่อมต่อการทำ กิจกรรม

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ในห้องเรียน ให้มีความเสถียร และโปรแกรมทันสมัย

### หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 4 คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 4 คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ...ไม่มี... คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A		
A <sup>-</sup>		
B <sup>+</sup>		
B	1	25
B <sup>-</sup>	2	50
C <sup>+</sup>		
C		
C <sup>-</sup>		
D <sup>+</sup>		
D		
D <sup>-</sup>	1	25
F		
I		

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

## ๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล

## หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

## ๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
1. การเรียนการสอนออนไลน์ต้องใช้เทคโนโลยีเพิ่มเติม นักศึกษาบางส่วนยังขาดความพร้อมทั้งอุปกรณ์และอินเทอร์เน็ต  2. ระบบอินเทอร์เน็ตในห้องเรียนไม่เสถียร หลุดบ่อย	1. นักศึกษาขาดความรับผิดชอบในการเข้าเรียน ไม่มีสมาธิระหว่างเรียนเนื่องจากสิ่งแวดล้อมของนักศึกษาแต่ละคน และความน่าสนใจในการเรียนการสอนต่างกัน 2. ขาดความต่อเนื่องของเนื้อหาระหว่างสอน

## ๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

## ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

## ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

## ๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

## ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

## ๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....ไม่มี.....

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

..... ไม่มี.....  
 .....

### หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
	อธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการ หรือไม่เสร็จสมบูรณ์ ให้ระบุเหตุผล

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

หากสถานการณ์โรคระบาดดีขึ้น สามารถเดินทางหมู่คณะได้ อาจารย์ผู้สอนอาจเพิ่มกิจกรรมนอกห้องเรียน หรือเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากร เพื่อให้นักศึกษาได้มีมุมมองและแนวคิดในการจัดกิจกรรมนำเที่ยวที่มีลักษณะเฉพาะมากขึ้น

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลงชื่อ .....

( อ.ชิตชม กั้นจุฬา )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ..18... เดือน..พฤศจิกายน...พ.ศ. ..2566..

ลงชื่อ .....

( )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ..... เดือน.....พ.ศ. ....