



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TIH๓๓๐๗ รายวิชา การวางแผนจัดนำเที่ยว

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา TIH3307  
ชื่อรายวิชาภาษาไทย การวางแผนจัดนำเที่ยว  
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Organization of Tour Planning

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ผศ.ฉันทัช วรรณอนอม กลุ่มเรียน 002

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา 1/2566

๕. สถานที่เรียน

ห้อง ๒๑๐ อาคารวิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### ๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่ การสอน จริงต่าง จาก แผนการ สอน หากมี ความ แตกต่าง เกิน ๒๕%
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจนำเข้าเที่ยว และการวางแผน จัดรายการนำเข้าเที่ยว	๔	๔	
ประเภทของการจัดนำเข้าเที่ยว	๔	๔	
องค์ประกอบในการจัดนำเข้าเที่ยว	๔	๔	
คุณสมบัติ จรรยาบรรณของผู้วางแผนจัดนำเข้าเที่ยว การ สำรวจเส้นทาง แนวคิดในการวางแผนจัดนำเข้าเที่ยว ข้อ ควรพิจารณาในการจัดนำเข้าเที่ยว	๘	๘	
การเขียนรายการเพื่อการจัดนำเข้าเที่ยว	๘	๘	
การเขียนรายการเพื่อการจัดนำเข้าเที่ยว	๔	๔	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
การคิดราคาขาย และการลดต้นทุนจัดนำเที่ยว การตลาดและการขายในการจัดนำเที่ยว	๘	๘	
ปัญหาและการวางแผนป้องกันปัญหาในการจัดนำเที่ยว	๔	๔	
ปัญหาและการวางแผนป้องกันปัญหาในการจัดนำเที่ยว	๔	๔	
ฝึกปฏิบัติการเขียนรายการนำเที่ยว การคิดค่าใช้จ่ายในการจัดนำเที่ยว นำเสนอรายการนำเที่ยวให้น่าสนใจ	๔	๔	
ฝึกปฏิบัติการเขียนรายการนำเที่ยว การคิดค่าใช้จ่ายในการจัดนำเที่ยว นำเสนอรายการนำเที่ยวให้น่าสนใจ	๘	๔	

## ๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

## ๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	บรรยายสอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในธุรกิจจัดและการวางแผนจัดนำเที่ยว ในการสอน อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในห้องเรียน เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดนำเที่ยวที่น่าสนใจ ให้นักศึกษาได้แบ่งกลุ่มวางแผนจัดนำเที่ยวและนำเสนอปัญหาเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม ในการจัดนำเที่ยวไม่ว่าจะต่อนักท่องเที่ยวหรือต่อผู้มีส่วนร่วมในงานการจัดนำเที่ยว	✓		เรื่องคุณธรรม จริยธรรมเป็นเรื่องละเอียดอ่อน หากผู้เรียนขาดประสบการณ์ตรงและไม่ใส่ใจก็จะไม่เห็นความสำคัญ และจะเกิดปัญหาระหว่างการจัดนำเที่ยวในที่สุด การเรียนรู้เรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการจัดนำเที่ยว จึงเป็นเรื่องที่ผู้สอนต้องย้ำกำชับอยู่เสมอเพื่อให้เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด ปัญหาที่เกิดขึ้นเช่น การไม่ตามงาน หรือการที่สถานประกอบการแจ้งราคามาแต่ นศ. ไม่ตอบ การตอบข้อมูลจากลูกค้าที่สนใจซื้อรายการนำเที่ยว โดยแต่ละคนไม่รู้ข้อมูลเชิงลึก รู้แต่หน้าที่ในการทำงานของตน ทำให้ตอบปัญหาแก่แขกไม่ชัดเจน เป็นต้น ผู้สอนจึง มีการให้ นศ. ทบทวน รายการนำเที่ยว การเข้าใช้บริการ ราคาในรายการนี้รวมไม่รวมอะไรบ้าง กำหนดการเป็นอย่างไร อยู่เป็นระยะๆ เพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ความรู้	บรรยายและร่วมกันอภิปรายกรณีศึกษาต่างๆ ให้นักศึกษาปฏิบัติงานกลุ่มและทำรายงานส่งจากการฝึกปฏิบัติการวางแผนและการจัดนำเที่ยวจริง ตั้งแต่การฝึกเขียนรายการนำเที่ยว ฝึกประสานงานกับฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อขอราคา ต่อรอราคา ฝึกคิดราคาทัวร์ จากนั้นให้นักศึกษาอภิปรายร่วมกัน ในการฝึกปฏิบัติงานกลุ่ม ให้นักศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากการไปค้นคว้า สัมภาษณ์ผู้จัดนำเที่ยวมืออาชีพในเรื่องกระบวนการวางแผนจัดนำเที่ยวระหว่างประเทศ ทั้งนี้ โดยการฉายสื่อ Power Point หรือ ผ่าน google classroom ประกอบการบรรยาย ให้นักศึกษามาพบเพื่อคำปรึกษาการวางแผนจัดนำเที่ยวเป็นรายกลุ่มทั้งใน-นอกเวลาเรียน ศึกษาจากการทำงานจัดนำเที่ยวของรุ่นพี่ที่ผ่านมา	✓		นักศึกษาบางส่วนไม่กล้าแสดงออก หรือไม่กล้าถามเพราะไม่เข้าชั้นเรียนก่อนหน้า ถึงแม้การทำงานของตนมีปัญหา ทำให้งานที่ออกมาบางคนบางกลุ่มมีความผิดพลาด ผู้สอนจึงต้องฝึกให้ทำงานส่งหรือให้มาพบเป็นระยะๆ เปิดโอกาสให้ ดูตัวอย่างการทำงานที่ดีของรุ่นพี่ที่ผ่านมา, นักศึกษาแต่ละคน แต่ละกลุ่มทำงานช้าเร็วต่างกัน ทำให้บางครั้งการแนะนำขาดความต่อเนื่อง ผู้สอนจึงต้องมีการกระตุ้นเตือนนัดหมายการส่งงานอยู่ตลอดเวลา
ทักษะทางปัญหา	บรรยายและอภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้น ให้นักศึกษาแสดงบทบาทจริงในการเป็นผู้วางแผนจัดนำเที่ยวทั้งในและห้องเรียนและในสถานการณ์จริง สอนจากการให้นักศึกษาออกทัศนศึกษาฝึกจัดนำเที่ยว และเห็นภาพการปฏิบัติงานการวางแผนจัดนำเที่ยวจริงและยกตัวอย่างกรณีศึกษาที่ประสบให้เพื่อนๆ ฟังได้ พร้อมทั้งวิเคราะห์การแก้ไข และแนวทางป้องกันปัญหาต่างๆ จากการจัดนำเที่ยวได้	✓		นักศึกษาไม่กล้าแสดงออก หรือไม่กล้าถาม ถึงแม้การทำงานของตนมีปัญหา ทำให้งานที่ออกมาบางคนบางกลุ่มมีความผิดพลาด ผู้สอนจึงต้องฝึกให้ทำงานส่งหรือให้มาพบเป็นระยะๆ เปิดโอกาสให้ ดูตัวอย่างการทำงานที่ดีของรุ่นพี่ที่ผ่านมา และยกตัวอย่างปัญหา การป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นในการวางแผนจัดนำเที่ยวเพื่อให้ นศ. ได้มีแนวทาง ฝึกใช้ความคิดในการป้องกันแก้ไขปัญหาการจัดนำเที่ยวในกรณีต่างๆ

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่าง บุคคลและ ความ รับผิดชอบ	จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา ในการวางแผนจัดนำเที่ยว มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล เช่น การทำการตลาดหาลูกค้า การแบ่งหน้าที่ในการวางแผนจัดนำเที่ยว การเขียนและคิดราคาค่าใช้จ่ายในการจัดนำเที่ยว การนำเสนอรายงานการจัดนำเที่ยว รายงานการปฏิบัติหน้าที่ในงานที่กลุ่มมอบหมายของแต่ละคน เป็นระยะๆ ต่อผู้สอน ครูและศึกษาปฏิสัมพันธ์ของนักศึกษาในแต่ละกลุ่ม	✓		เนื่องจากวิชานี้เป็นวิชาที่เน้นปฏิบัติ มีงานจัดนำเที่ยวของห้อง ทำให้ต้องมีการกระจายงานในแต่ละคน บางครั้งอาจทำให้เกิดภาวะต่างคนต่างทำ เช่น ฝ่ายติดต่อสถานที่ท่องเที่ยวได้เวลาเปิดปิดมา แต่ไม่แจ้งสมาชิกทราบทันที ทำให้การทำงานวางแผนจัดนำเที่ยวอื่น อันเนื่องต่อไม่ได้ ผู้สอนเลยให้ทุกหน้าที่ๆ รับผิดชอบ ต้องมาแจ้งรายงานในห้องเป็นระยะ และให้งานทุกอย่างสอดรับกันอย่างเป็นระบบ
ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และ การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	บรรยายและอภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้น ให้ นักศึกษาแสดงบทบาทจริงในการเป็นผู้วางแผนจัดนำเที่ยวทั้งในและห้องเรียนและในสถานการณ์จริง ฝึกการเขียน คิด ครอสค่าใช้จ่ายในการจัดนำเที่ยว นำเสนอข้อผิดพลาด หรือตัวอย่างที่ดีในการคิดครอสของกลุ่มที่ผ่านมา หรือของมืออาชีพ มา อภิปรายร่วมกัน	✓		นักศึกษาคิด เขียน ครอสค่าใช้จ่ายในการจัดนำเที่ยวบางรายการไม่ชัดเจน จึงต้องยกตัวอย่าง สถานการณ์การคิดที่แตกต่าง และให้ส่งงานมาให้ตรวจล่วงหน้า นำมาอภิปรายร่วมกันในชั้น

#### ๔. ข้อเสนอแนะการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

เป็นวิชาที่อาจต้องใช้ห้องคอมพิวเตอร์เพื่อให้ นักศึกษาได้ค้นหาข้อมูล ตัวอย่างใกล้ชิด จะทำให้นักศึกษาเข้าถึงการทำงาน มีการสืบค้นตัวอย่างการจัดนำเที่ยวที่สะดวกมากขึ้น หาวิธีการ สร้างแรงกระตุ้นให้นักศึกษาฝึกวางแผนจัดนำเที่ยว การเขียนรายการทัวร์ให้น่าสนใจใช้โปรแกรมที่ช่วยในการตกแต่งที่หลากหลายน่าสนใจกว่าที่เป็นอยู่

#### หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๘ คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๘ คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W).....-..... คน

## ๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	4	50
A <sup>-</sup>	1	12.5
B <sup>+</sup>	2	25
B	1	12.5
B <sup>-</sup>	-	-
C <sup>+</sup>	-	-
C	-	-
C <sup>-</sup>	-	-
D <sup>+</sup>	-	-
D	-	-
D <sup>-</sup>	-	-
F	-	-
I	-	-

## ๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

## ๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

## ๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การส่งงานการทำงานกลุ่มในการจัดนำเที่ยว	- เนื่องจากการจัดนำเที่ยวอาจควบคุมเวลาส่งงาน ได้ยาก เนื่องจากนักศึกษามีการเปลี่ยนแปลงกำหนดการทำงานบ่อย และจำนวนกลุ่มในการทำงานของนักศึกษามีมาก

## ๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของนักท่องเที่ยงที่ซื้อทัวร์ไปเกี่ยวกับนักศึกษา	เพราะไม่สามารถเดินทางไปให้คำแนะนำ หรือเห็นการปฏิบัติงาน ของนักศึกษาทุกกลุ่มได้ ทำให้การประเมินบางส่วนในประเด็นนี้อาจมีความคลาดเคลื่อน

## ๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
โดยคณะกรรมการทวนสอบจากภายนอกที่สาขาวิชาแต่งตั้งขึ้น รวมถึงการให้อาจารย์ในสาขาวิชาช่วยกันทวนสอบซึ่งกันและกัน ทวนสอบ โดยการประเมินการสอนจากนักศึกษา	ให้มีข้อสอบที่หลากหลาย ข้อสอบควรมีการเปลี่ยนแปลงบ้าง เพื่อให้ทันสมัย

## หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

## ๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

## ๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ขาดระเบียบแนวปฏิบัติที่ชัดเจน และขาดการยืดหยุ่นในการให้ นศ. ได้ออกไปฝึกปฏิบัติการวางแผนจัดนำเที่ยวในพื้นที่ต่างๆ เช่น มหาวิทยาลัยจะต้องให้ นศ. เข้าสอบกลางภาค ปลายภาค ตรงตามกำหนดในตารางกิจกรรม ต้องเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ซึ่งบางครั้งพืงมีกำหนดการมาแทรก ภายหลัง ทำให้การทำงานของนักศึกษาเกิดความสับสน ลังเล และซ้ำซ้อนต่างๆ ที่ได้มีการวางแผนไปแล้ว	นักศึกษา – ผู้สอนเกิดความไม่สบายใจในการให้นักศึกษาออก ฝึกปฏิบัติ นักศึกษามีความกังวล กับทางมหาวิทยาลัยพืงกำหนด กิจกรรมอื่นออกมาแทรก ทำให้แผนจัดนำเที่ยวที่วางไว้ได้รับ ผลกระทบ ทำให้ นศ. ต้องเริ่มเรียนรู้การทำงานวางแผนจัดนำ เที่ยวในเส้นทางใหม่

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

## ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)



## ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- มหาวิทยาลัยเป็นผู้เก็บข้อมูลผ่านทางออนไลน์ -

## ๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

- ไม่มี -

## ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

## ๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- ไม่มี -

## ๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

- ไม่มี -

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

## ๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ

## ๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษานี้ การใช้อุปกรณ์การสอนแบบใหม่ เป็นต้น

ปรับวิธีการสอน เพิ่มตัวอย่างรายการจัดนำเที่ยวที่ดี เป็นมืออาชีพ และ ให้นักศึกษาได้ค้นคว้ามากขึ้น ให้นักศึกษามาอภิปรายการทำงานปัญหาอุปสรรค วิธีป้องกัน แก้ไขการจัดนำเที่ยวเป็นรายคน – รายกลุ่มทั้งในและนอกเวลาเรียน

## ๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
		บ

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ให้ นศ. จัดนำเที่ยวในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวใหม่ๆ ที่ ททท. ได้ส่งเสริมประชาสัมพันธ์	สิ้นภาคเรียนที่ 2/2566	อาจารย์ ผู้สอน
ควรมีการรวบรวมรายชื่อ ที่อยู่ติดต่อของนักท่องเที่ยว/ลูกค้าที่ผ่านมาเพื่อให้ผู้เรียนรุ่นถัดไปได้ใช้ประโยชน์ในการทำการตลาดหาลูกค้าเพื่องานการจัดนำเที่ยว	สิ้นภาคเรียนที่ 2/2566	อาจารย์ ผู้สอน

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร  
(วิชานี้ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นผู้สอนเอง)

ลงชื่อ ฉันทัช วรรณถนอม  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉันทัช วรรณถนอม)  
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา  
วันที่ 11 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.2566

ลงชื่อ ฉันทัช วรรณถนอม  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉันทัช วรรณถนอม)  
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร  
วันที่ 11 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.2566