



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TIH1203 จรรยาบรรณและกฎหมายเพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๕

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา TIH1203
ชื่อรายวิชาภาษาไทย จรรยาบรรณและกฎหมายเพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Ethics and Laws for Tourism Industry

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ผศ.ฉันทัช วรรณถนอม กลุ่มเรียน 001

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา 2/2565

๕. สถานที่เรียน

อาคาร ๓๖ ห้อง ๓๖๓๓ อาคารวิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการ สอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
- ปฐมนิเทศ แนะนำรายวิชาเกี่ยวกับการเรียนใน รายวิชาทฤษฎีกฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพสำหรับ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ - ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย - ประเภทและลำดับชั้นของกฎหมาย - ความสำคัญของกฎหมาย	๓	๓	
จริยธรรมและจรรยาบรรณในทางด้านอุตสาหกรรม บริการ - ความหมายของจริยธรรม - ความหมายของจรรยาบรรณ - ที่มาและคุณค่าของจริยธรรม - หลักปฏิบัติของการมีจริยธรรม	๖	๖	
กฎหมายควบคุมดูแลและพัฒนาทรัพยากรการ ท่องเที่ยว - พระราชบัญญัติอุทยานแห่งชาติ พ.ศ.2562	๓	๓	
- พระราชบัญญัติโบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ และพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พ.ศ.2504 - พระราชบัญญัติโบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ และพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พ.ศ.2535	๓	๓	
กฎหมายควบคุมนักท่องเที่ยว - พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.2522 - พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.2542	๓	๓	
กฎหมายควบคุมนักท่องเที่ยว - พระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ.2560 - การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	๓	๓	
กฎหมายควบคุมโรงแรม - พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ.2547 - กฎกระทรวงกำหนดประเภทและหลักเกณฑ์การ	๖	๖	

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการ สอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
ประกอบธุรกิจโรงแรม พ.ศ.2551 *-พระราชบัญญัติ สถานบริการ พ.ศ.2546 *-พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559			
กฎหมายควบคุมเกี่ยวกับธุรกิจการท่องเที่ยว -พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.2551	๖	๖	
กฎหมายควบคุมเกี่ยวกับธุรกิจการท่องเที่ยว -พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.2559 -กฎกระทรวงและประกาศที่สำคัญเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์	๓	๓	
กรณีศึกษา เกี่ยวกับ จริยธรรม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ -กรณีศึกษาเกี่ยวกับโรงแรม -กรณีศึกษาเกี่ยวกับอุทยานแห่งชาติ -กรณีศึกษาเกี่ยวกับมัคคุเทศก์ และบริษัทนำเที่ยว -กรณีศึกษาเกี่ยวกับกฎหมายตรวจคนเข้าเมือง / ศุลกากร	๙	๙	

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางขดเซย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางขดเซย
-	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	๑) บรรยายและพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ๒) อภิปรายกลุ่มกำหนดให้นักศึกษาหาตัวอย่าง แสดงความคิดเห็นทัศนคติที่เกี่ยวข้อง ๓) ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติ	√		
ความรู้	๑) บรรยาย ๒) อภิปราย ๓) สาธิต ๔) แสดงบทบาทสมมติ ๕) สอนแบบให้แก่ปัญหา ๖) สอนแบบใช้สตัทสนวัต ๗) ยกตัวอย่างกรณีศึกษา การวิเคราะห์กรณีศึกษา และมอบหมายให้ค้นคว้าหาบทความ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	√		เนื้อหาความรู้ บางเรื่องอธิบายตามหลักการของกฎหมายตามรูปแบบวิธีการสอนต่างๆ ที่กำหนดอาจจะทำให้ให้นักศึกษาเข้าใจยาก ผู้สอนจึงต้องปรับภาษาของกฎหมายให้เป็นภาษาที่เข้าใจง่ายมากขึ้น รวมถึงต้องมีการยกตัวอย่างกรณีศึกษาต่างๆ มาประกอบก็จะทำให้นักศึกษาเข้าใจได้มากขึ้น
ทักษะทางปัญญา	๑) บรรยาย ๒) อภิปราย ๓) สาธิต ๔) แสดงบทบาทสมมติ ๕) สอนแบบให้แก่ปัญหา ยกตัวอย่างกรณีศึกษา	√		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	๑) สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในวิชาชีพเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม ๒) มอบหมายงานกลุ่ม เน้นการให้ทำงานเป็นทีม การระดมสมองร่วมกันและให้ออกมาช่วยกันนำเสนอ	√		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	๑) บรรยาย ๒) มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จาก website และทำรายงานนำเสนอโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม	√		

๔. ข้อเสนอแนะการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

อาจเพิ่มรูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอนโดยให้นักศึกษาหาข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับข้อกฎหมายที่เรียนมาอภิปรายในชั้นเรียนโดยมีผู้สอนเป็นผู้คอยให้คำชี้แนะเพิ่มเติม

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 41 คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 41 คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W).....-..... คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	-	-
A ⁻	-	-
B ⁺	-	-
B	2	4.88
B ⁻	5	12.19
C ⁺	16	39.02
C	7	17.07
C ⁻	1	2.44
D ⁺	-	-

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
D	-	-
D ⁻	-	-
F	1	2.44
I	8	19.51
w	-	-
No Grade	1	2.44

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
โดยคณะกรรมการทวนสอบจากภายนอกที่สาขาวิชาแต่งตั้งขึ้น รวมถึงการให้อาจารย์ในสาขาวิชาช่วยกันทวนสอบซึ่งกันและกัน ทวนสอบโดยการประเมินการสอนจากนักศึกษา	ให้มีข้อสอบที่หลากหลาย ข้อสอบควรมีการเปลี่ยนแปลงบ้าง เพื่อให้ทันสมัย

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- มหาวิทยาลัยเป็นผู้เก็บข้อมูลผ่านทางออนไลน์ -

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

- ไม่มี -

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- ไม่มี -

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

- ไม่มี -

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
การเชิญนิสิตจากหน่วยงานภายนอกมาให้ความรู้เพิ่มเติม	ไม่ได้ปฏิบัติเนื่องจากไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษานี้ การใช้อุปกรณ์การสอนแบบใหม่ เป็นต้น

การให้นักศึกษาทำงานเดี่ยวโดยการวิเคราะห์ข่าวช็อกกฎหมายที่นักศึกษาสนใจ โดยผู้สอนจะเป็นผู้กำนกรองความถูกต้องในการวิเคราะห์ แต่ก็ยังพบนักศึกษาบางส่วนที่ไม่ปฏิบัติตามข้อแนะนำ ยังเลือกข่าวที่ไม่เกี่ยวข้อง หรือวิเคราะห์ข่าวผิดเพี้ยน การเรียนการสอนครั้งถัดไปอาจจะต้องปรับให้เพิ่มการวิเคราะห์จากการส่งงาน มาเป็นการให้อภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
เชิญนิสิต จากหน่วยงานด้านการท่องเที่ยวมาให้ความรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย ที่นักศึกษาสนใจ	ก่อนสิ้นภาคการศึกษา	อาจารย์ผู้สอน

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

(วิชานี้ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นผู้สอนเอง)

ลงชื่อ ฉันทิช วรรณถนอม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉันทิช วรรณถนอม)
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา
วันที่ 9 เดือน เมษายน พ.ศ.2566

ลงชื่อ ฉันทิช วรรณถนอม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉันทิช วรรณถนอม)
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
วันที่ 9 เดือน เมษายน พ.ศ.2566