|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. คำศัพท์ที่เกียวข้อง** | **อธิบาย** | **แหล่งที่มาของข้อมูล** |
| 1. Human Resource Management (HRM) |  |  |
| 2. Human Resource Planning |  |  |
| 3. Human Resource Recruitment |  |  |
| 4. Human Resource Selection |  |  |
| 5. Human Resource Development |  |  |
| 6. Orientation |  |  |
| 7. Compensation / Benefit |  |  |
| 8. Motivation |  |  |
| 9. Agility |  |  |
| 10. Resilience |  |  |
| 11. Soft Skills |  |  |
| 12. Hard Skills |  |  |
| 13. Gen B |  |  |
| 14. Gen X |  |  |
| 15. Gen Y |  |  |
| 16. Gen Z |  |  |
| 17. Gen Alpha |  |  |
| 18. Empathy |  |  |
| 19. Hospitality |  |  |
| 20. Service |  |  |
| 21. Introvert |  |  |
| 22. Extrovert |  |  |
| 23. Efficiency |  |  |
| 24. Effective |  |  |
| 25. Competency |  |  |
| 26. Emotional intelligence |  |  |
| 27. The Great Resignation |  |  |
| 28. Burn Out |  |  |
| 29. Growth Mindset |  |  |
| 30. Fixed mindset |  |  |
| 31. IKIGAI |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2. วิธีการพัฒนาบุคลากร** | **อธิบาย** | **แหล่งที่มาของข้อมูล** |
| 1.การฝึกอบรมในห้อง (Classroom Training) |  |  |
| 2. [การสอนงานขณะปฏิบัติงาน](http://www.perfecttrainingandservice.com/program.php?id=206)  (On the job training) |  |  |
| 3. การระดมความคิด (Brainstorming) |  |  |
| 4. การประชุมสั้นๆ ก่อนเริ่มงาน  (Morning Brief / Daily Brief) |  |  |
| 5. การฝึกอบรมข้ามสายงาน (Cross Training) |  |  |
| 6. ระบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Buddy System) |  |  |
| 7. การสังเกตุ (Observation) |  |  |
| 8. การสาธิต (Demonstration) |  |  |
| 9. การพูดคุยและแสดงความคิดเห็น  (Town Hall) |  |  |
| 10. การฝึกสอน (Coaching) |  |  |
| 11. การให้คำแนะนำปรึกษา (Mentoring) |  |  |
| 12. การบอกเล่าเรื่อง (Storytelling) |  |  |
| 13. การประชุม (Meetings) |  |  |
| 14. การสัมมนา (Seminar) |  |  |
| 15. กรณีศึกษา (Case Study) |  |  |
| 16. การสวมบทบาท (Role play) |  |  |
| 17. การถ่ายทอดงานแบบติดตามเป็นเงา  (Job Shadow) |  |  |
| 18. การหมุนเวียนงาน (Job Rotation) |  |  |
| 19. คู่มือ (Handbook) |  |  |
| 20. มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Guideline / SOP) |  |  |
| 21. ข้อกำหนด (Protocol) |  |  |
| 22. คลิปวีดีโอ (VDO Clip) |  |  |
| 23. การเรียนรู้ผ่านเว็บ/ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์  (Web based training / E-library) |  |  |
| 24. เว็บไซต์เขียน**บันทึก**เรื่องราวประจำวันเพื่อสื่อสาร (Weblog) |  |  |