



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TIM ๔๙๐๑ รายวิชา การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา TIM ๔๙๐๑

ชื่อรายวิชาภาษาไทย การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Preparation for the Job Training in Tourism and Hospitality Industry Careers

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี) -

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์เบญจพร แยมจำเมือง

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

๕. สถานที่เรียน

วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ อาคาร ๓๖ ห้อง ๓๖๒๕ / Online

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
๑. ปฐมนิเทศการเตรียมประสบการณ์วิชาชีพ / ขั้นตอนการดำเนินการขอฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	๓	๓	
๒. บุคลิกภาพ สำคัญไฉน	๓	๓	
๓. การเตรียมความพร้อมเพื่อทำงานในธุรกิจโรงแรม (วิทยากร จาก Conference Services Manager The Sukosol Hotel, Bangkok)	๓	๓	
๔. การเตรียมความพร้อมเพื่อทำงานในธุรกิจบริการ (วิทยากร จาก Clients Advisor Fendi Thailand)	๓	๓	
๕. การเตรียมความพร้อมเพื่อทำงานในธุรกิจการบิน (วิทยากร จาก บริษัท ไทยเวียดเจ็ท)	๓	๓	
๖. การเตรียมความพร้อมเพื่อทำงานในธุรกิจนำเที่ยว (วิทยากร จาก REAL EURO TOUR CO.,LTD)	๓	๓	
๗. การเตรียมความพร้อมเพื่อทำงานในธุรกิจ MICE (วิทยากร จาก MB GLOBAL MARKETINGS)	๓	๓	
๘ – ๙. การเตรียมความพร้อมในการทำงาน : อยู่เป็นวิทยา - Growth mindset + Organic thinking - บุคลิกภาพ การแต่งกายที่ถูกต้อง เหมาะสม - การตรงต่อเวลาการปฏิบัติงาน / ความรับผิดชอบ / ความตั้งใจในการทำงาน	๓	๓	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
- การปฏิบัติตัว / การวางตัวในที่ทำงาน / มารยาทในสังคมการทำงาน / มีความซื่อสัตย์ / มีสัมมาคารวะ / มีน้ำใจ			
๑๐. การเตรียมตัวสมัครงาน: การเขียนประวัติส่วนตัวเพื่อการสมัครงาน (resume)	๓	๓	
๑๑. กิจกรรมของสาขาวิชา Mini job fair TIHM **เปิดรับสมัครงาน / และนักศึกษาฝึกงาน**	๓	๓	
๑๒. เทคนิค วิธีการใช้ วัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน	๓	๓	
๑๒. การเตรียมความพร้อมเพื่อทำงานในธุรกิจเรือสำราญ	๓	๓	
๑๔-๑๕. สรุปข้อมูลและรายงานความก้าวหน้า การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ	๓	๓	

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผนและพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	(๑) สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ในระหว่างการเรียนรู้ การสอน (๒) ยกตัวอย่างประสบการณ์จริง และสร้างกรณีศึกษาให้ระดมความคิดในการเสนอแนะหรือแก้ไขสถานการณ์นั้นๆโดยมีการสรุปข้อแนะต่างๆหลังจาก นักศึกษาระดมความคิดพร้อม สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม	✓		
ความรู้	(๑) บรรยายประกอบเอกสารการเรียนรู้โดยใช้สื่อการสอน (๒) มอบหมายให้จัดทำรายงาน ทั้งานรายบุคคลและงานกลุ่ม (๓) ใ้ให้นักศึกษาลงพื้นที่จริงใน การศึกษาและจัดทำโครงการ พร้อมอภิปรายในห้อง (๔) ฝึกปฏิบัติงานในสถานที่จริง	✓		
ทักษะทางปัญญา	(๑) การแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการยกตัวอย่าง ประสบการณ์จริงและสร้าง กรณีศึกษาที่ได้กำหนดขึ้น (๒) มอบหมายให้จัดทำรายงาน ทั้งานรายบุคคลและงานกลุ่ม	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	(๑) มอบหมายงานที่ใช้ทักษะ ความสัมพันธ์ให้มีการเรียนรู้และ ศึกษาาร่วมกันตามเนื้อหาวิชา	✓		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
	(๒) สร้างสถานการณ์จำลอง กรณีศึกษาและการกำหนด ปัญหาให้ผู้เรียนได้มีการใช้ทักษะ ความสัมพันธ์พร้อมสอดแทรก ประสบการณ์ของอาจารย์ผู้สอน (๓) พูดคุยกับผู้เรียนให้เห็นถึง ความสำคัญและความจำเป็นใน การเรียนวิชานี้			
ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสารและการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	(๑) มอบหมายงานโดยผู้เรียน สามารถศึกษาค้นคว้าข้อมูลโดย ใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศได้ อย่างถูกต้องเหมาะสมและ ระมัดระวัง (๒) มอบหมายงานให้มีทั้งการจัด ทำรูปเล่มและการนำเสนอโดย การใช้สื่อแบบผสม	✓		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๒๒๕ คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๒๒๕ คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ๐ คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
A	๖๓	๒๘
A ⁻	๓๘	๑๖.๘๙
B ⁺	๓๙	๑๗.๓๓
B	๒๐	๘.๘๙
B ⁻	๒๕	๑๑.๑๑
C ⁺	๐	๐
C	๒๘	๑๒.๔๔
C ⁻	๐	๐
D ⁺	๐	๐
D	๐	๐
D ⁻	๐	๐
F	๐	๐
I	๑๒	๕.๓๔
	๒๒๕	๑๐๐

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑.ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ

๒.ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

-

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

-

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

-

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ปรับกิจกรรมให้รองรับเหมาะสมกับสถานการณ์ ณ ปัจจุบัน	๒๕๖๖	ผู้สอน

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

-

ลงชื่อ...เบญจพร แย้มจำเมือง...

อาจารย์ผู้สอน

วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖