

# การท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ (2)

ผศ. อลิษา ฤทธิชัยฤกษ์



# ทัศนคติและพฤติกรรม ของนักท่องเที่ยวยุโรป แพทย์ของไทย



แหล่งข้อมูลเกี่ยวกับบริการทางการแพทย์  
ในประเทศไทยก่อนตัดสินใจเดินทางมาใช้  
บริการ





ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการ  
ทางการแพทย์ไทย







สถานบริการทางการแพทย์ที่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาตินิยมใช้บริการ



**คลินิก++**  
**เฉพาะทางกลางเมือง**  
โรคสมอง • ระบบปัสสาวะ  
ท่อนกั้น

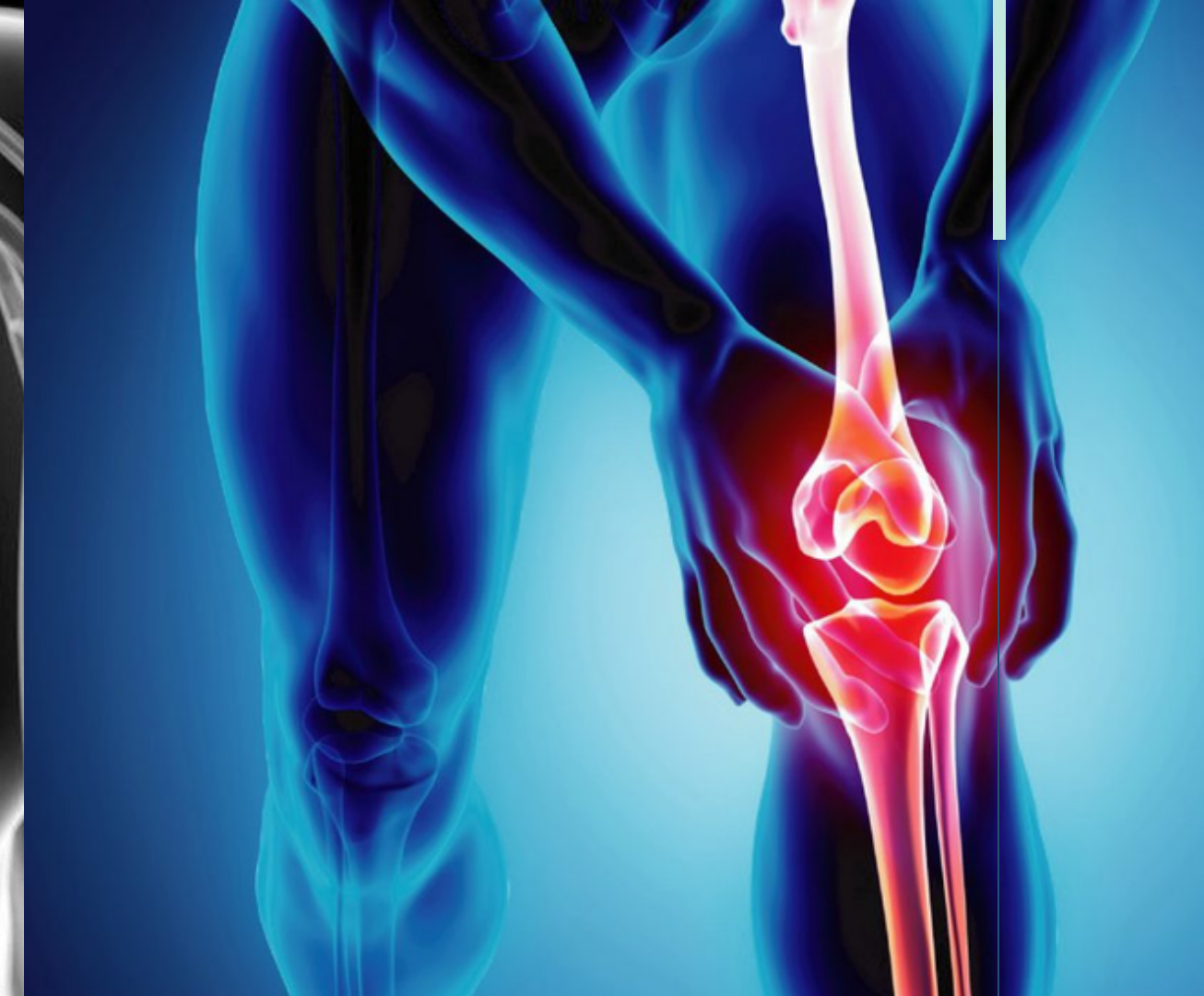
**พญ.ชิตชนก-นพ.จักรพงษ์**

ปวดหัว • อ่อนแรง • สมองเสื่อม • ลมชัก  
มือ • ต่อมลูกหมาก • ฆ่าเชื้อ • อัลตราซาวด์  
ฝังเข็ม • โรคทั่วไป

1. การขยายระยะเวลาของวีซ่า
2. การให้บริการเกี่ยวกับล่าม
3. การพัฒนาช่องทางการติดต่อกับสถานพยาบาล
4. การปรับปรุงความพร้อมด้านเครื่องมือแพทย์
5. แพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

สิ่งที่ต้องการให้ประเทศไทยปรับปรุง/  
เพิ่มเติม การบริการ





## การใช้บริการทางการแพทย์และค่าใช้จ่ายสำหรับบริการทางการแพทย์ในประเทศไทย



1) ค่าการเปลี่ยนถ่ายอวัยวะ	เป็นเงิน	2,010,000 บาท
2) ค่าการรักษาโรคมะเร็ง	เป็นเงิน	705,521 บาท
3) ค่าการศัลยกรรมผ่าตัดแปลงเพศ	เป็นเงิน	502,761 บาท
4) ค่าการรักษาผู้มีบุตรยาก	เป็นเงิน	484,563 บาท
5) ค่าการป้องกันดูแลเส้นเลือดหัวใจ	เป็นเงิน	139,989 บาท
6) ค่าการรักษากระดูกข้อต่อเส้นเอ็นและกล้ามเนื้อ	เป็นเงิน	124,150 บาท
7) ค่าทันตกรรม	เป็นเงิน	29,023 บาท
8) ค่าการตรวจสุขภาพ	เป็นเงิน	26,254 บาท
9) ค่าเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	เป็นเงิน	15,056 บาท

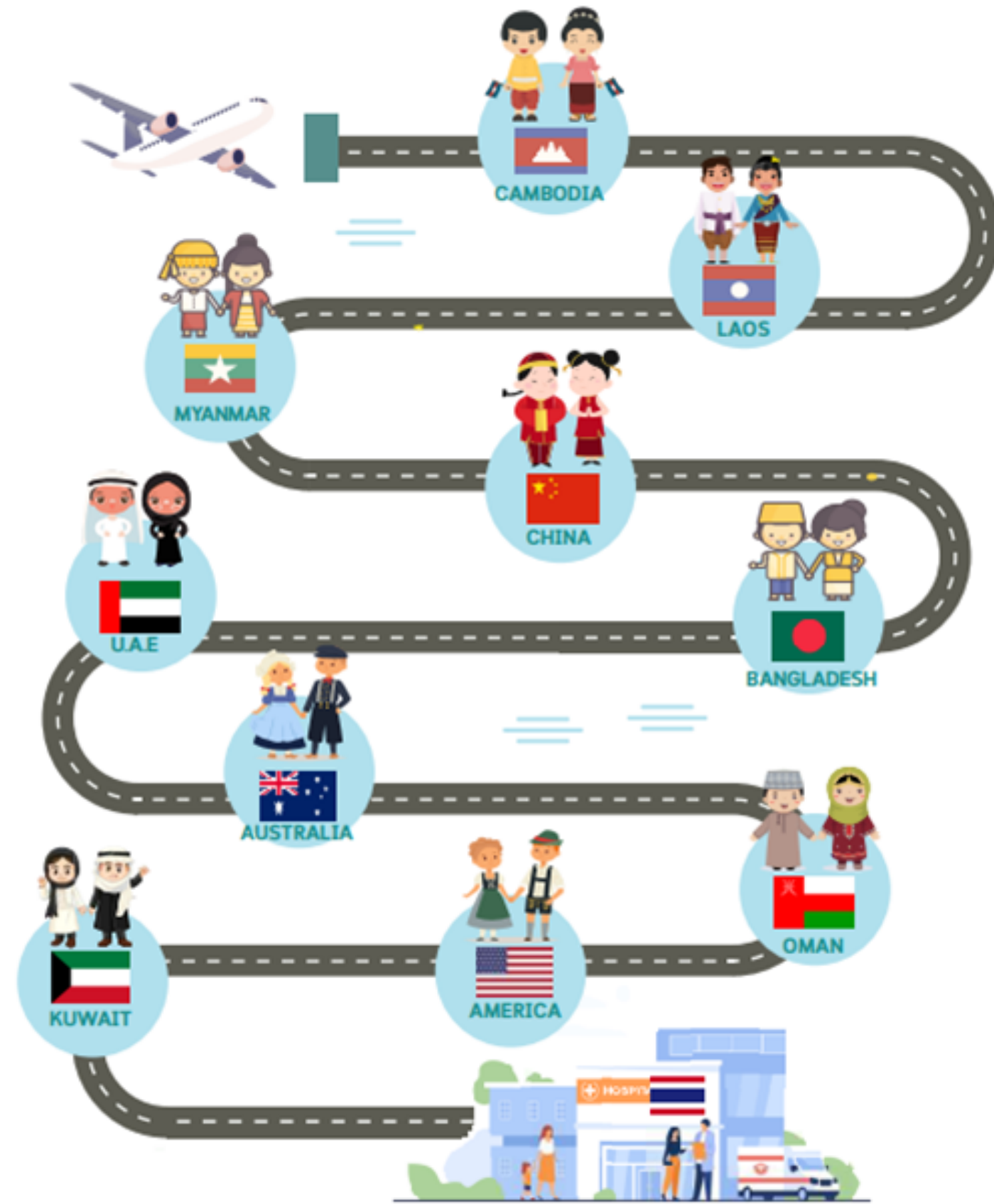
ที่มา: กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (2562)



# ตลาดการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ที่สำคัญของประเทศไทย







ที่มา: ข้อมูลจากโครงการสำรวจดัชนีชี้วัดการเตรียมความพร้อมของนิคมอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ปี 2562 ของบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ



ภาพลักษณ์ของประเทศไทยในมุมมองของ  
นักท่องเที่ยวเชิงการแพทย์



## ตลาดจีน

### ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เลือกจุดหมายท่องเที่ยวเชิง สุขภาพ

- 1) การได้รับการรับรองมาตรฐานสากล
- 2) คุณภาพของแพทย์และบุคลากร
- 3) ความก้าวหน้าของอุปกรณ์การแพทย์
- 4) ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพเฉพาะทาง
- 5) ความเชี่ยวชาญด้านสุขภาพของประเทศ
- 6) คุณภาพของศูนย์บริการด้านสุขภาพ
- 7) ค่ารักษาพยาบาล





## ตลาดตะวันออกกลาง (สหรัฐอาหรับเอมิเรต โอมาน และคูเวต)



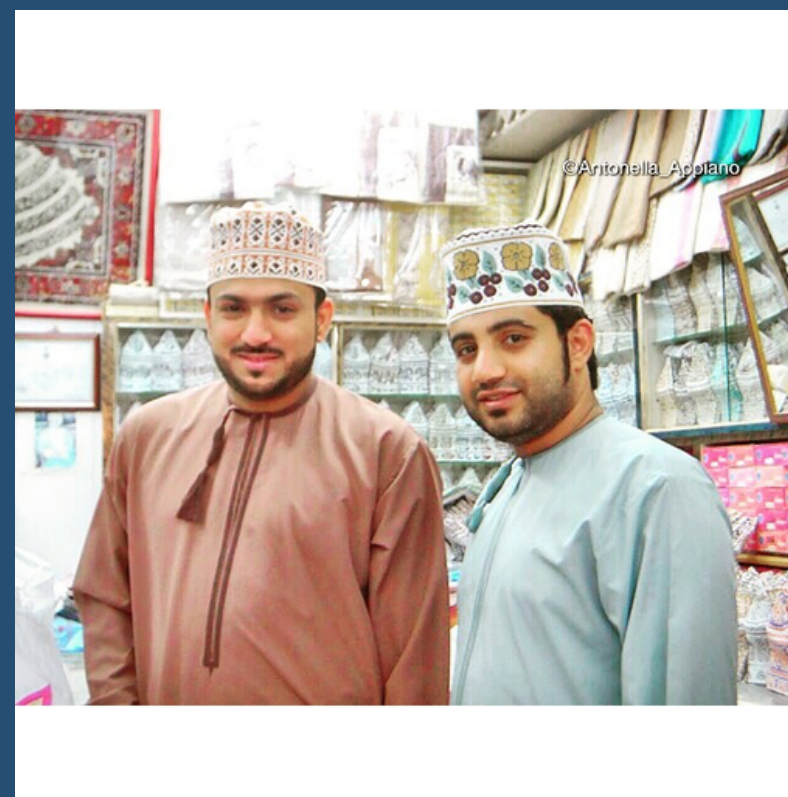
ที่มา: Euromonitor. "Outbound Medical Tourism - Potential Traveler Understanding in UAE, Oman, Kuwait"





### ชาวสหรัฐอาหรับเอมิเรต

- จุดหมายท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ที่เป็นที่รู้จัก
- สถานที่เที่ยวน่าสนใจ
- ความคุ้มค่าเงิน



### ชาวโอมาน

- ความเชี่ยวชาญแพทย์หลากหลาย
- แพทย์มีมาตรฐาน
- ที่เที่ยวระดับ world class



### ชาวคูเวต

- บุคลากรเชี่ยวชาญ
- การให้บริการหลังรักษา
- อุปกรณ์การแพทย์
- ราคา
- สถานที่ท่องเที่ยว

# ห่วงโซ่อุปทาน ( Supply Chain) การท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ของไทย





# โครงสร้างห่วงโซ่อุปทาน การท่องเที่ยวเชิงการ แพทย์ของไทย



## ผู้มีบทบาทหลัก

1 กลุ่ม

## ผู้มีบทบาทสนับสนุน

3 กลุ่ม

## ผู้มีบทบาทประกอบ

5 กลุ่ม





# ผู้มีบทบาทหลัก

กลุ่มที่ 1 ผู้ให้บริการทางการแพทย์

โรงพยาบาล/สถานพยาบาล (Hospital)

ศูนย์ฟื้นฟูสุขภาพ (Rehabilitation/ Geriatric Care)

ศูนย์การแพทย์เพื่อสุขภาพ (Medical Wellness)



# โรงพยาบาล/สถานพยาบาล (HOSPITAL)



JCI (Joint Commission International)  
GHA (Global Health Accreditation)





ศูนย์ฟื้นฟูสุขภาพ  
(REHABILITATION/  
GERIATRIC CARE)



SERENITY REHAB THAILAND



**ดการดูแลสุขภาพเชิงป้องกันโรค (Preventive) และ  
การฟื้นฟูสุขภาพชะลอวัย (Rejuvenating)**

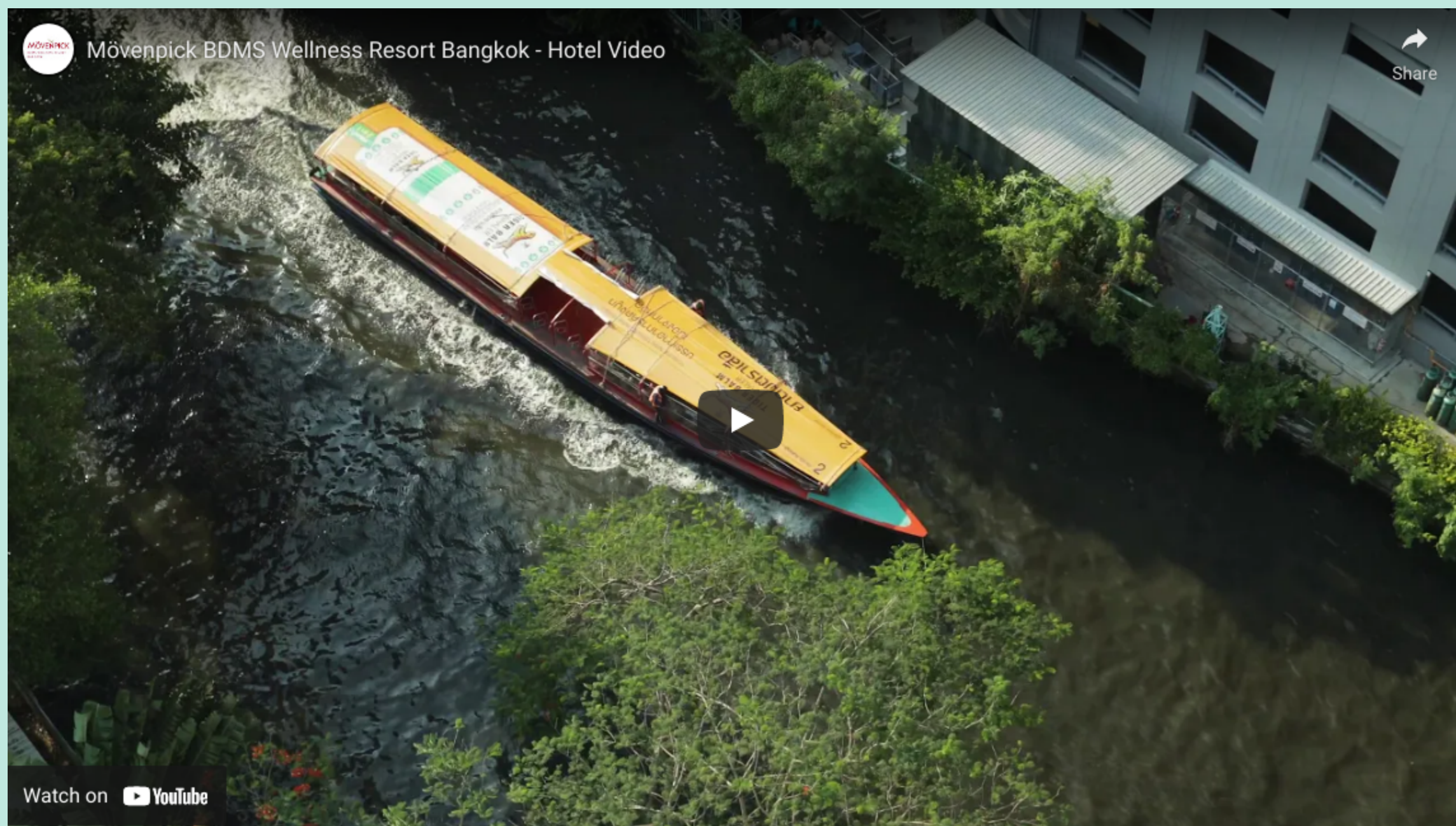
ศูนย์การแพทย์เพื่อสุขภาพ  
(Medical Wellness)





ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพและเวชศาสตร์ชะลอวัย โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ (Vital Life)  
ร่วมกับเครือธุรกิจโรงแรม Minor และเครือบริษัทอสังหาริมทรัพย์ (มั่นคงเคหะการ)





BDMS Wellness Clinic ของ BDMS และ  
MovenpickBDMS Wellness Resort เป็นการร่วมมือระหว่าง  
เครือ BDMS และ MOVENPICK Hotel & Resort



กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดตั้งศูนย์  
การแพทย์เพื่อสุขภาพแบบครบวงจร

พระราชบัญญัติสถานพยาบาล

พระราชบัญญัติสถาน ประกอบการเพื่อ  
สุขภาพ

พระราชบัญญัติโรงแรม





## ผู้มีบทบาทสนับสนุน

กลุ่มที่ 2 ผู้เกี่ยวข้องในขั้นตอนการเตรียมการและวางแผน  
เดินทางท่องเที่ยว

- Website/Application

(1) Website/Application ผู้ให้บริการทางการแพทย์





(2) Website/Application ผู้ให้บริการข้อมูลและอำนวยความสะดวกการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์







- สำนักงานตัวแทน โรงพยาบาลสาขา และโรงพยาบาลเครือข่าย
- กูตพาณิชย์/ผู้แทนการค้า
- ตัวแทนท่องเที่ยว (Travel Agency)
  - (1) ตัวแทนท่องเที่ยวในต่างประเทศ
  - (2) ตัวแทนท่องเที่ยวในประเทศไทย



Accredited





- ตัวแทน/ที่ปรึกษาด้านสุขภาพ (Health Agency/Medical Agency)
- บริษัทประกันชีวิต/สุขภาพและตัวแทน
- คู่สัญญาในต่างประเทศ
- อินฟลูเอนเซอร์/การบอกต่อ





# กลุ่มที่ 3 ผู้ให้บริการเดินทางและขนย้ายผู้ป่วยระหว่างประเทศ



## Health & Wellness

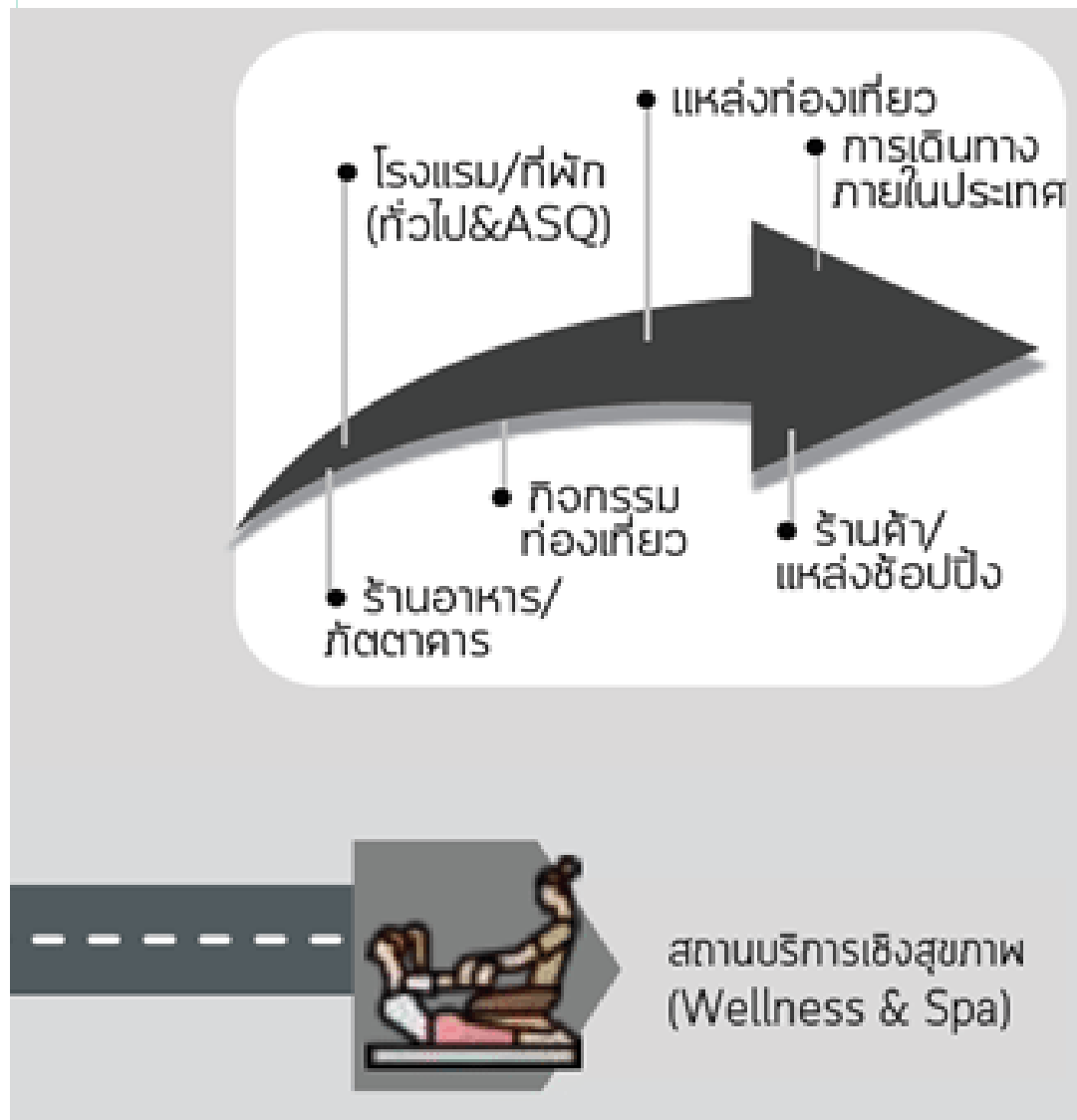
สายการบิน

รถพยาบาล





# กลุ่มที่ 4 ผู้ให้บริการการท่องเที่ยวภายในประเทศ



# ผู้มีบทบาทประกอบ

กลุ่ม ที่ 5 หน่วยงานรับรองมาตรฐานและ  
กำกับดูแลบุคลากรทางการแพทย์

สามารถแบ่งเป็นหน่วยงานรับรองมาตรฐาน ในระดับ  
ประเทศ และระดับสากล ดังนี้





## หน่วยงานรับรองมาตรฐานสถานพยาบาลระดับประเทศ

(1) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน)

Healthcare Accreditation Institute (Public Organisation)



## หน่วยงานรับรองมาตรฐานสถานพยาบาลระดับสากล

(1) Joint Commission International (JCI)

(2) Global Health Accreditation (GHA)





## การกำกับดูแลมาตรฐานวิชาชีพ

แพทยสภา

สภาการพยาบาล



แพทยสภา

The Medical Council of Thailand

การรับเรื่องร้องเรียนทางการแพทย์จาก  
นักท่องเที่ยต่างชาติ



## หน่วยงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา  
กระทรวงการต่างประเทศ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กรมสนับสนุน  
บริการสุขภาพ กรมการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก และสำนักงาน  
คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) เป็นต้น

## หน่วยงานภาคเอกชน

สภาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สมาคมโรงพยาบาลเอกชน  
สมาคมโรงแรมไทย สมาคมท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพไทย และ  
สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว เป็นต้น

กลุ่มที่ 6 หน่วยงานสนับสนุนหรือส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์





สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ  
(องค์การมหาชน) หรือ Thailand  
Convention & Exhibition Bureau (TCEB)

กลุ่มที่ 7 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการ  
ประชุมและสัมมนาทางการแพทย์







## องค์ประกอบสำคัญของธุรกิจการแพทย์ที่เกี่ยวข้องมี 3 ประการ ได้แก่

ยาและเวชภัณฑ์

- ยาต้นตำรับ (Original drug)
- ยาชื่อสามัญ (Generic drug)

กลุ่มที่ 8 ธุรกิจการแพทย์ที่เกี่ยวข้อง



บริษัท บี.एम.ฟาร์มาซี จำกัด  
B.M. PHARMACY CO., LTD  
"ชีวิตมีค่า ไข้ยามื่อจำเป็น"







## อุตสาหกรรมเครื่องมือแพทย์

- วัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์ (Single-use device)
- ครุภัณฑ์ทางการแพทย์ (Durable medical device)
- ชุดน้ำยาและชุดวินิจฉัยโรค (Reagent and test kit)



ครุภัณฑ์สำหรับโรงพยาบาล เหล็ก สแตนเลส



Shy HealthCare Co., Ltd.

11







## อุตสาหกรรมเครื่องมือแพทย์

- วัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์ (Single-use device)
- ครุภัณฑ์ทางการแพทย์ (Durable medical device)
- ชุดน้ำยาและชุดวินิจฉัยโรค (Reagent and test kit)



ครุภัณฑ์สำหรับโรงพยาบาล เหล็ก สแตนเลส



Daily Healthcare Co., Ltd.

11







### Digital Healthcare

- การให้คำปรึกษาทางการแพทย์ Virtual Care และ Telehealth





โรงพยาบาลศิริราช  
ปิยะมหาราชาธิบดี

วิเคราะห์การปัสสาวะผิดปกติ  
ด้วยเทคนิค

# Urodynamic

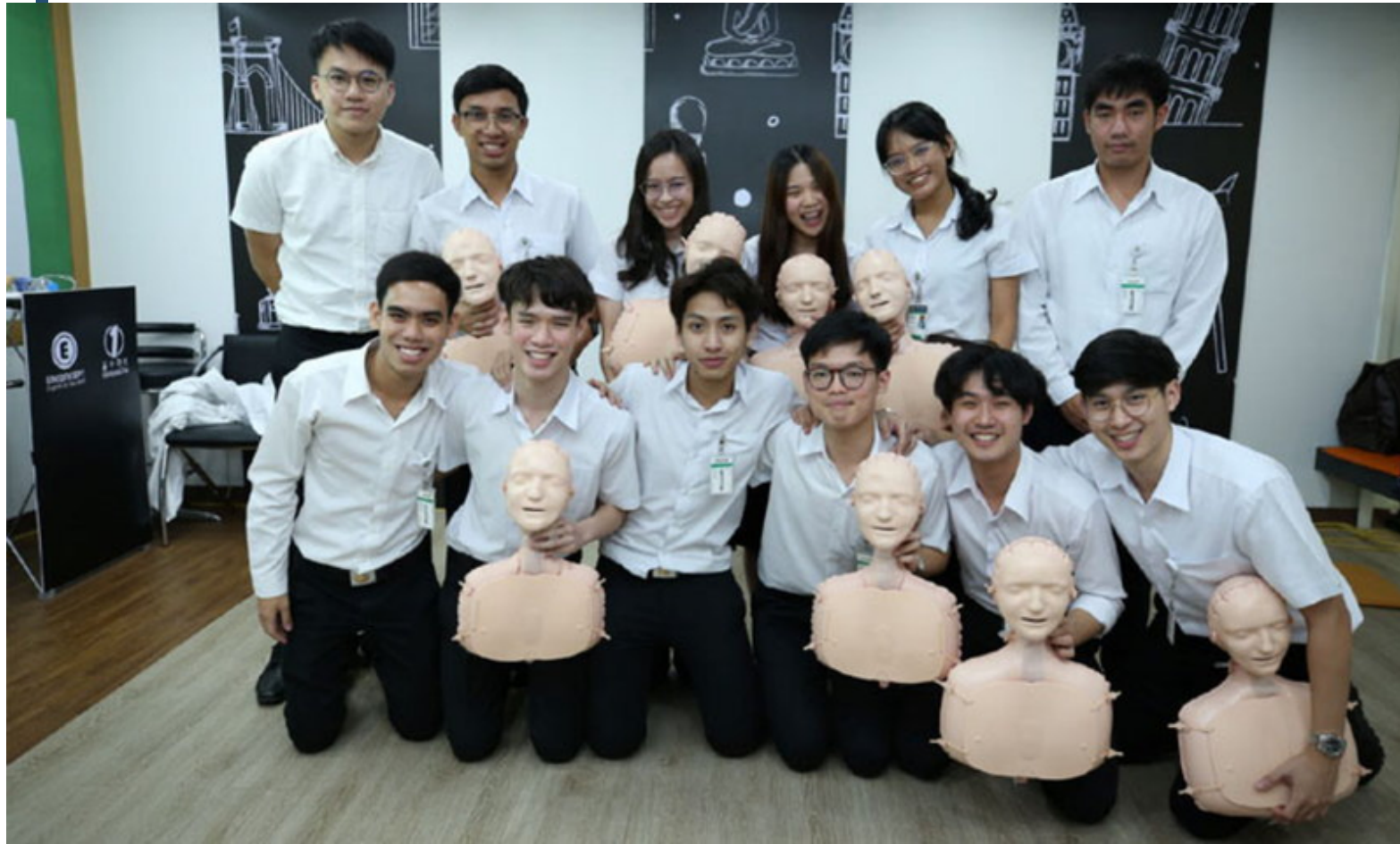


## Digital Healthcare

- ระบบการตรวจและวิเคราะห์โรค
- การใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการรักษา







- สถาบันผลิตแพทย์ที่เป็นของรัฐบาล
- สถาบันผลิตแพทย์ที่เป็นของเอกชน



กลุ่มที่ 9 สถาบันการศึกษาผู้ผลิตและให้การฝึก  
อบรมบุคลากรทางการแพทย์



# งานคู่ Review Application ทาง การแพทย์ที่น่าสนใจ ดังนี้

MedTourism

GapDoc

Medigo

TravDoc

GetTreated

see doctor now

Oocca

Doctor A-Z

Doctor Anywehre

ความยาวไม่เกิน 2 นาที  
5 คะแนน  
6 มค 65