



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา HLM 1202 รายวิชา ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักและกฎหมายโรงแรม  
สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก วิทยาลัยอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2566

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา HLM 4201  
ชื่อรายวิชาภาษาไทย การจัดการโรงแรมอย่างยั่งยืน  
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Sustainability hotel management

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ผศ. อลิสา ฤทธิชัยฤกษ์

ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

กลุ่มเรียน 001-003

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา 1/2566

๕. สถานที่เรียน อาคาร 37 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และวิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### ๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปฐมนิเทศความเข้าใจด้านการจัดการเรียนการสอน พฤติกรรมที่เหมาะสมในชั้นเรียน</li> <li>• ชี้แจงรายละเอียดการเรียนการสอน</li> <li>• แนะนำการใช้สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ต่างๆของรายวิชา</li> <li>• ชี้แจงเกณฑ์การวัดและประเมินผลค่าระดับคะแนน</li> </ul>	3	3	
วิวัฒนาการความเป็นมาของที่พัก	3	3	
ประเภทของที่พักแรม	3	3	
โครงสร้างขององค์กร	3	3	
การดำเนินงานแผนกส่วนหน้าของโรงแรม	6	6	
การดำเนินงานแผนกแม่บ้าน	3	3	
สอบกลางภาค	3	3	
การดำเนินงานแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม	6	6	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่สอน จริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
งานแผนกส่วนหลังของโรงแรม	3	3	
ปัญหาภายในโรงแรม การแก้ไข และป้องกัน	3	3	
จริยธรรม จรรยาบรรณและ กฎหมายโรงแรม	3	3	
มาตรฐานโรงแรม	3	3	
การแสดงความรับผิดชอบต่อ สังคม ชุมชน ของธุรกิจที่พัก	3	3	
สอบปลายภาค			

## ๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชัดเจน

ไม่มี

## ๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสอดแทรกเนื้อหา ระหว่างการสอน</li> </ul>			
ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>การค้นคว้าข้อมูล งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับรายวิชา</li> </ul>			

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะทางปัญญา	<ul style="list-style-type: none"> <li>การยกตัวอย่างกรณีศึกษาและให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา</li> </ul>			
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>การฝึกปฏิบัติการเป็นกลุ่ม การแบ่งหน้าที่รับผิดชอบและการทำงานร่วมกันเป็นทีม</li> <li>การกำหนดเวลาในการมอบหมายงาน</li> </ul>			
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>การใช้เทคโนโลยีในการนำเสนองาน และเรียนรู้</li> </ul>			

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ไม่มี

### หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 101 คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 95 คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน

## ๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	0	0
A <sup>-</sup>	0	0
B <sup>+</sup>	0	0
B	0	0
B <sup>-</sup>	3	2.97
C <sup>+</sup>	7	6.93
C	5	4.95
C <sup>-</sup>	12	11.88
D <sup>+</sup>	18	17.81
D	22	21.78
D <sup>-</sup>	9	8.91
F	0	0
I	19	18.81
W	0	0

## ๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

## ๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

## ๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ไม่มี

## ๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ไม่มี

## ๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

การสอบทฤษฎี และการสอบปฏิบัติ

## หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ไม่มี

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ไม่มี

### หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....  
.....

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

.....  
.....

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....  
.....

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

.....  
.....

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

## ๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
	อธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการ หรือไม่เสร็จสมบูรณ์ ให้ระบุเหตุผล

## ๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษานี้ การใช้อุปกรณ์  
การสอนแบบใหม่ เป็นต้น

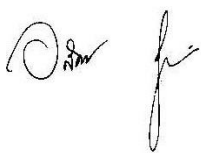
.....  
 .....

## ๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ

## ๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

.....  
 .....



ลงชื่อ

( ผศ. อลิสา ฤทธิชัยฤกษ์ )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ..... เดือน.....พ.ศ. ....

ลงชื่อ .....

( )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ..... เดือน.....พ.ศ. ....