



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา HLM2203 รายวิชา เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมสำหรับงานบริการในธุรกิจที่พัก
สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก วิทยาลัยอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2565

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา HLM2203
ชื่อรายวิชาภาษาไทย เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมสำหรับงานบริการในธุรกิจที่พัก
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Digital technology and Innovation for service in Lodging Business

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ผศ. อลิสา ฤทธิชัยฤกษ์

ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

กลุ่มเรียน 001-002

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา 2/2565

๕. สถานที่เรียน อาคาร 37 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และวิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
<ul style="list-style-type: none"> ● ปฐมนิเทศความเข้าใจด้านการจัดการเรียนการสอน พฤติกรรมที่เหมาะสมในชั้นเรียน ● ชี้แจงรายละเอียดการเรียนการสอน ● แนะนำการใช้สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ต่างๆของรายวิชา ● ชี้แจงเกณฑ์การวัดและประเมินผลค่าระดับคะแนน 	3	3	
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับนวัตกรรม ความหมาย ความสำคัญ	3	3	
นวัตกรรมบริการ <ul style="list-style-type: none"> ● ความหมาย ● ความสำคัญ 	3	3	
ศึกษารูปแบบการบริการที่เน้นการสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีศึกษาธุรกิจบริการ 	6	6	
รูปแบบการบริการของธุรกิจที่พัก และ แนวทางการพัฒนาการบริการอย่าง สร้างสรรค์ในธุรกิจที่พัก	6	6	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่สอน จริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
สอบกลางภาค	3	3	
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยี	3	3	
ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการ บริการในธุรกิจที่พักรสนเทศ	3	3	
ระบบสารสนเทศที่ใช้ในงานโรงแรม	6	6	
โปรแกรม Excel กับงานโรงแรม	3	3	
ระบบ POS ในงานโรงแรม	3	3	
เทคโนโลยีกับการตลาดโรงแรม	6	6	
สอบปลายภาค			

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ใน
กรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชัดเจน

ไม่มี

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> การสอดแทรกเนื้อหา ระหว่างการสอน 			

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> การค้นคว้าข้อมูลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา 			
ทักษะทางปัญญา	<ul style="list-style-type: none"> การยกตัวอย่างกรณีศึกษาและให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา 			
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> การฝึกปฏิบัติการเป็นกลุ่ม การแบ่งหน้าที่รับผิดชอบและการทำงานร่วมกันเป็นทีม การกำหนดเวลาในการมอบหมายงาน 			
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> การใช้เทคโนโลยีในการนำเสนองาน และเรียนรู้ 			

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน
ไม่มี

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 52 คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 52 คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	1	1.92
A ⁻	0	0
B ⁺	1	5.76
B	1	1.92
B ⁻	3	5.76
C ⁺	13	32.69
C	11	21.15
C ⁻	9	36
D ⁺	3	5.76
D	3	5.76
D ⁻	0	0
F	0	0
I	2	3.84
W	1	5.76

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ไม่มี

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ไม่มี

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

การสอบทฤษฎี และการสอบปฏิบัติ

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการทำงาน

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ไม่มี

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ไม่มี

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....

.....

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

.....

.....

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

.....

.....

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

.....

.....

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
	อธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการ หรือไม่เสร็จสมบูรณ์ ให้ระบุเหตุผล

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษานี้ การใช้อุปกรณ์
การสอนแบบใหม่ เป็นต้น

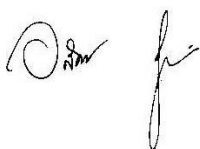
.....
.....

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

.....
.....



ลงชื่อ

(ผศ. อลิสา ฤทธิชัยฤกษ์)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ เดือน.....พ.ศ.

ลงชื่อ

()

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ เดือน.....พ.ศ.